

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a "Tanpálya" Vezetéstechnikai Centrum Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) által a [www.hungaroringshop.hu](http://www.hungaroringshop.hu) weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek). Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a [www.hungaroringshop.hu](http://www.hungaroringshop.hu) weboldalon keresztül történik. A felület a [www.tanpalya.hu](http://www.tanpalya.hu), [www.terepenvezetek.hu](http://www.terepenvezetek.hu), [www.uralomamotorom.hu](http://www.uralomamotorom.hu), [www.hungaroring.hu](http://www.hungaroring.hu), [www.hungaroringkartcenter.hu](http://www.hungaroringkartcenter.hu), [www.versenyszimulator.hu](http://www.versenyszimulator.hu) oldalakról is elérhető linkeléssel.

Szolgáltató adatai:

- Név: "Tanpálya" Vezetéstechnikai Centrum Kft.
- Székhely: 2146 Mogyoród, Hungaroring út 10.
- Levelezési cím: 2146 Mogyoród, Pf. 49.
- Telefonszáma: +36 (28) 441 951
- Faxszáma: +36 (28) 441 961
- Email cím: [tanpalya@tanpalya.hu](mailto:tanpalya@tanpalya.hu), [ertekesites@tanpalya.hu](mailto:ertekesites@tanpalya.hu)
- Cégjegyzékszám: Cg. 13-09-078681
- Bejegyző cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
- Adószám: 12334023-2-13
- Tárhely biztosító azonosító adatai:
  - név: CSAO Kft.
  - székhely: 3346 Bélapátfalva Marx K. u 20.
  - telephely: 3346 Bélapátfalva Marx K. u 20.
  - telefonszám: +3620 5392144
  - email cím: [csajtai.kristof@gmail.com](mailto:csajtai.kristof@gmail.com)

### 1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

- 1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a [www.hungaroringshop.hu](http://www.hungaroringshop.hu) weboldalon található felületen (a továbbiakban: Weboldalon) keresztül történik. A Weboldalon a „Tanpálya” Kft, a Hungaroring Sport Zrt (2146 Mogyoród, Hungaroring utca 10.), a Molishop Kft (1062 Budapest, Andrásy út 97.) és az SBR Racing.hu Kft (1095 Budapest, Soroksári út 48-54, Malom udvar irodaház, 15. épület) szolgáltatásaira érvényes utalványok (a továbbiakban: Utalványok), illetve különböző ajándéktárgyak (a továbbiakban: Ajándéktárgyak) vásárolhatók meg (a továbbiakban: együttesen Termék(ek)). A Weboldalon történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Elkertv.") szabályozza.
- 1.2. A Weboldalon történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.
- 1.3. A megrendelés leadását követően a szerződés (figyelemmel az ÁSZF 6.és 8. pontjában foglaltakra), módosítható, illetve lemondható. Erre postai úton, vagy elektronikus levélben van lehetőség.
- 1.4. A Felek között a Termék(ek) megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig

őrzi. A szerződés határozott idejű szerződésnek minősül, a Termék Ügyfél részére való megküldésével, illetve a vételár Szolgáltató részére való megfizetésével (amelyik esemény később következik be) megszűnik. Megszűnik a szerződés akkor is, ha a megrendeléstől számított 1 hónapon belül sem történik meg a kiválasztott termék(ek) ellenértékének megfizetése a megrendelésben kiválasztott módon és ezt a Szolgáltató írásbeli érdeklődésétől számított 5 napon belül sem teljesíti Ügyfél.

1.5. A szerződés nyelve magyar. A weblap angol nyelvű oldalán angolul is elérhető.

1.6. Technikai tudnivalók: a Szolgáltató a weboldalon cookie-kat használ annak érdekében, hogy a vásárlási folyamatot kényelmesebbé és gyorsabbá tegye.

Böngészőjének megfelelő beállításával ezeket letilthatja, de ebben az esetben Szolgáltató nem vállal felelősséget az oldal hibás működéséből adódó problémákért.

## **2. A vásárlás általános tudnivalói, árak, kezelési költség, egyéb költségek**

2.1. A weboldalon található termékek személyesen is megvásárolhatók az alábbi helyszíneken:

- Tanpálya:

Cím: 2146 Mogyoród, Hungaroring pálya, Tanpálya épülete

Elérhetőség: 28/441-951

Ideje: hétköznap: 9 – 16 óra

2.2. A weboldalon történő vásárláshoz nincs szükség regisztrációra. A megrendelés a kívánt Termék(ek) kiválasztását követően, az ott található adatlap kitöltésével történik, a releváns adatok megadásával. Az Ügyfél a Weboldalon történő megrendelés leadásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és az ugyanitt közzétett Adatvédelmi tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi tájékoztatóban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul. A Szolgáltató webáruház működtetéséhez kapcsolódó adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-83427/2016

2.3. Ügyfél hozzájárul, hogy a szolgáltatások teljesítése érdekében a személyes adatai továbbításra kerüljenek a Hungaroring Sport Zrt. (2146 Mogyoród, Hungaroring út 10.), a Molishop Kft. (1062 Budapest, Andrásy út 97.) és az esbr Kft (1095 Budapest, Soroksári út 48-54, Malom udvar irodaház, 15. épület) részére.

2.4. Amennyiben a Weboldalon található bármely Termék jellemzőjével kapcsolatban, a Weboldalon közölteknel több információra van szüksége, kérjük keressen meg minket a Weboldalon jelzett telefonszámon, elérhetőségeken.

2.5. A vételár mindig a Termék mellett feltüntetett összeg, amely ha nincs külön jelölve magyar forintban értendő és a mindenkor hatályos általános forgalmi adó összegét már tartalmazza.

2.6. A Weboldalról megrendelhető Termék(ek) körének, árának változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az ármódosítás a már megrendelt Termék(ek) vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolhatja. Online bankkártyával történő fizetés kezdeményezésekor, az elektronikus fizetési értesítő kiküldése és a Termék(ek) postázása, vagy ún. e-voucher igénylése esetén, annak e-mail-en való megküldése közti időszakban bekövetkezett árcsökkenés esetén, nem áll módunkban pénzt visszatéríteni.

- 2.7. A vételáron felül a Szolgáltató 2% kezelési költséget, illetve a megrendelés értékétől, a kézbesítés módjától függően posta költséget számít fel. Ajándéktárgyak vásárlásakor az előzőekben felsorolt költségeken kívül az ügyfelet csomagolási költség is terheli. Nem terheli posta költség és csomagolási költség az Ügyfelet, amennyiben a szolgáltatások igénybevételére jogosító ún. e-vouchert igényel, illetve a Termék(ek) helyszíni átvétele esetén, amennyiben az összeget készpénzzel, vagy bankkártyával POS terminálon keresztül egyenlíti ki.
- 2.8. A megrendelést a Szolgáltató Weboldalán keresztül az Ügyféltől csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitöltötte. (Ha az Ügyfél valamely mezőt hiányosan tölti ki, hibaüzenetet kap a Szolgáltatótól.) A Szolgáltató a vásárlásról minden esetben számlát bocsát ki. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szolgáltatási késedelemért, illetve egyéb problémáért és hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- 2.9. Ügyfél a Megrendelés gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után.
- 2.10. Az Ügyfél a várt teljesítési határidő előtt megfelelő idővel köteles leadni megrendelését. Ennek elmulasztása esetére Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az Ügyfél a megrendelését úgy köteles leadni, hogy a Szolgáltató az Ügyfél által elvárt kézbesítési feltételeinek eleget tudjon tenni, amennyiben az Ügyfél a megrendelés ütemezésénél ezt figyelmen kívül hagyja, úgy a Szolgáltató az ebből fakadó problémáért, esetleges késedelemért felelősséget nem vállal.

### **3. Vásárlás menete**

- 3.1. Az Ügyfél a Weboldalon a kívánt Termék képére kattintva megtalálja annak részletes leírását, egységárát (mely forintban értendő és a mindenkor hatályos általános forgalmi adó összegét tartalmazza), illetve a vásárláskor igénybe vehető kedvezmények megnevezését és mértékét.
- 3.2. Amennyiben a Termék vásárlásakor kedvezményt kíván igénybe venni, úgy azt a kedvezmény előtti kis karikára kattintva kell jeleznie. Ebben az esetben a Termék ára a kedvezménnyel csökkentett összegre változik. Kedvezmény igénybevétele esetén szükséges a kedvezményre jogosító igazolás rendeléshez történő csatolása. A kedvezmény igazolás formája lehet jpg vagy pdf. (maximum 1 Mbyte). A kedvezményre jogosító igazolás csatolása nélkül a kedvezményt nem lehet igénybe venni, a rendszer hibaüzenetet küld. Több kedvezmény egyidejűleg nem vehető igénybe, ilyenkor a rendszer hiba üzenetet küld az Ügyfél felé.
- 3.3. A Termék megrendelése a „Kosárba” gombra kattintva lehetséges. A Termék kosárba helyezését a „Kosárba rakva” felirat jelzi. Ezután az Ügyfélnek lehetősége van a Weboldal tartalmát tovább böngészni és más Terméket (Termékeket) a kosárba helyezni. A Weboldalon a „Kosár tartalma” felirat alatt folyamatosan nyomon lehet követni, hogy mely Termék(ek) kerültek a kosárba behelyezésre, illetve mennyi az érték fizetendő összeg.
- 3.4. A „Kosár megtekintése” gombra kattintva látni lehet a kosár teljes tartalmát: a Termék(ek) megnevezését, darab számát, egyéni jellemzőit, az esetlegesen igénybe vett kedvezményt és a Termékért (Termékekért) fizetendő összeget. Az Ügyfélnek ekkor lehetősége van a mennyiség növelésére, illetve csökkentésére, folytathatja a vásárlást, vagy tovább mehet a Megrendeléshez. A kosár bármilyen módosítását A „Kosár módosítva” felirat jelzi.

- 3.5. Amennyiben az Ügyfél a vásárlást befejezte, úgy a „Megrendelés” gombra kattintva eljut a megrendelő felületre. Ezt követően egy adatlapot kell kitöltenie, mely tartalmazza a megrendelő nevét, címét, telefonszámát és e-mail címét; amennyiben ettől eltérő, akkor a számlázási nevet, címet, postázási címét, adószámot), amennyiben rendelkezik törzsvásárlói kártyával, akkor annak számát; a fizetés és kézbesítés kiválasztásának lehetőségét; a kezelési, a posta és Ajándéktárgy vásárlásakor a csomagolási költség összegét, valamint a megrendelésért fizetendő teljes összeget. Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó utalvány vásárlásakor lehetőség van a megajándékozott nevének megadására, ekkor az az Utalványon a kézbesítéskor feltüntetésre kerül. Szolgáltató nem vizsgálja a megrendelő felületen megadott adatok valóságát, helyességét, azokért teljes mértékben az Ügyfél tartozik felelősséggel.
- 3.6. A vásárlás véglegesítése előtt az Ügyfélnek el kell fogadnia az Adatkezelési tájékoztatót és a jelen Általános Szerződési Feltételeket.
- 3.7. A „Megrendelés” gomb használatával fejeződik be a művelet. Ügyfél a Megrendelés gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után. Amennyiben a rendelés véglegesítéshez szükséges adatok nem lettek teljes körűen kitöltve, a rendszer hiba üzenetet ad, melyben tájékoztatást ad a hiányzó adatok köréről.
- 3.8. Amennyiben a megrendelés véglegesítéséhez szükséges adatok teljes körűen megadásra kerültek, a rendszer egy automatikus válasz üzenetet fog küldeni a megrendelés során megadott adatokkal az Ügyfél által a megrendelő adatai között megadott e-mail címre, illetve a rendelés befejezését követően az letölthető és ki nyomtatható. Ha a megrendelés visszaigazolását az Ügyfél 10 percen belül nem kapja meg, és a spam mappában sem található, úgy hétköznap 9-16 óra között a 06-28-441-951-es telefonszámon, vagy a hét minden napján az [ertesites@tanpalya.hu](mailto:ertesites@tanpalya.hu) e-mail címen tud a megrendelésének beérkezéséről érdeklődni. Az [ertesites@tanpalya.hu](mailto:ertesites@tanpalya.hu) címre érkező levelek megválaszolása munkaidőben (H-P: 9:00-16:00) történik.

#### 4. Fizetési módok

- 4.1. A „Fizetés” pontban tudja kiválasztani az Ügyfél, hogy hogyan kívánja kiegyenlíteni a megrendelésének végösszegét.
- 4.2. A fizetés történhet:
- átutalással,
  - postai utánvétellel,
  - online fizetéssel (paypal), illetve
  - készpénzzel.

A fizetési mód utólagos megváltoztatására nincs lehetőség.

- 4.3. Átutalásos fizetési mód választása esetén az Ügyfél a rendelés visszaigazolásban szereplő Szolgáltató nevére és bankszámlaszámára köteles a Termék(ek) és a járulékos költségek összegét is tartalmazó fizetendő összeget elutalni. A fizetés Szolgáltatóhoz való beérkezése után kerül(nek) a Termék(ek) az Ügyfél részére a kiválasztottnak megfelelően kézbesítésre.
- 4.4. Online fizetésre a paypal rendszeren keresztül van lehetőség. Ekkor a „Megrendelés” gomb megnyomása után a rendszer automatikusan átirányítja az Ügyfelet a paypal fizetési oldalra, ahol az utasításokat követve lehetőség van az elektronikus fizetésre.

Szolgáltató a fizetési oldal használata során elkövetett hibákért felelősséggel nem tartozik, a fizetési oldalt az Ügyfél saját felelősségére használja. Az elektronikus fizetés Szolgáltató részére történő jóváírása után kerül sor a kiválasztott Termék(ek) kézbesítésére.

4.5. Utánvételes fizetési mód választása esetén a Termék(ek) értékét a járulékos költségekkel együtt a posta futárnak kell kifizetni annak átvételekor.

4.6. Készpénzes fizetési módra csak 2.1 pontban meghatározott helyszíni átvételek esetén van lehetőség. A helyszíneken bankkártyával történő fizetés is lehetséges.



## 5. Kézbesítési módok, szállítási határidők, postai költségek

5.1. A „Fizetés” pontban tudja az Ügyfél kiválasztani, hogy a megrendelt Terméket (Termékeket) milyen módon kívánja átvenni. A kézbesítési mód kiválasztásának függvénye a posta és csomagolási költség mértéke, valamint a szállítási határidő.

5.2. A kézbesítés módjai a következők lehetnek:

- csak elektronikus voucher,
- a Terméke(ek) helyszíni átvétele – Tanpálya,
- postai kézbesítés.

A kézbesítési mód utólagos megváltoztatására nincs lehetőség.

5.3. Elektronikus un. e-voucher rendelésére kizárólag paypal (online fizetés) és átutalásos fizetési mód választása esetén van lehetőség. Az elektronikus vouchert az Ügyfélnek saját magának kell kinyomtatnia, a rendszer posta költséget nem számít fel. Elektronikus voucher választása esetén a Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott e-mail címre visszavezethető szolgáltatási késedelemért, illetve egyéb problémáért és hibáért semminemű felelősség nem terheli.

5.3.1. Az e-vouchert a rendszer paypal fizetés esetén a fizetés érzékelése után automatikusan küldi meg az Ügyfélnek a megrendelő adatai között megadott e-mail címre. Amennyiben 1 órával a paypal-os fizetés után az elektronikus voucher nem érkezik meg az Ügyfél által megadott e-mail címre, és a spam mappában sem található, úgy hétköznap 9-16 óra között a 06-28-441-951-es telefonszámon, vagy a hét minden napján az [ertesites@tanpalya.hu](mailto:ertesites@tanpalya.hu) e-mail címen tud érdeklődni. Az [ertesites@tanpalya.hu](mailto:ertesites@tanpalya.hu) címre érkező levelek megválaszolása munkaidőben (H-P: 9:00-16:00) történik.

5.3.2. Átutalásos fizetési mód választása esetén a fizetés bankszámlára történő beérkezése után 1 munkanapon belül küldjük meg az e-vouchert az Ügyfélnek a megrendelő adatai között megadott e-mail címre. Amennyiben a jelzett határidőig az elektronikus voucher nem érkezik meg az Ügyfél által megadott e-mail címre, és a spam mappában sem található, úgy hétköznap 9-16 óra között a 06-28-441-951-es telefonszámon, vagy a hét minden napján az [ertesites@tanpalya.hu](mailto:ertesites@tanpalya.hu) e-mail címen tud érdeklődni. Az

[ertekesites@tanpalya.hu](mailto:ertekesites@tanpalya.hu) címre érkező levelek megválaszolása munkaidőben (H-P: 9:00-16:00) történik.

5.4. Helyszíni átvétel esetén az Ügyfél a Terméket (Termékeket) személyesen veheti át a választása szerinti helyszínen, a rendszer posta és csomagolási költséget nem számít fel. A postai utánvétes fizetési módot kivéve bármelyik fizetési mód választható. A termék(ek) a megrendelés értékének kifizetését követő naptól, készpénzes fizetési mód választása esetén a megrendelést követő naptól vehetők át az alábbi helyeken és időben:

- Tanpálya:

Cím: 2146 Mogyoród, Hungaroring pálya, Tanpálya épülete

Elérhetőség: 28/441-951

Átvétel lehetséges ideje: hétköznap : 9 – 16 óra

hétfévégén: megbeszélés szerint

5.5. Postai kézbesítés mód esetén elektronikus voucher nem választható. A fizetés történhet átutalással, paypallal (online fizetés), illetve postai utánvéttel. A terméket (termékeket) postai kézbesítés választása esetén a Magyar Postán (MPL) keresztül juttatjuk el a megrendelésben megadott címre. Az Ügyfél köteles gondoskodni róla, hogy az általa megadott postázási címen a futár a kézbesített csomag átvételére jogosult személyt találjon. Szolgáltatót a nem megfelelő, vagy pontatlan postázási címre visszavezethető szolgáltatási késedelemért, illetve egyéb problémáért és hibáért semminemű felelősség nem terheli.

5.5.1. Átutalásos és paypal (online) fizetési mód választása esetén 1.017 Ft posta költség kerül felszámításra, törekény ajándéktárgy vásárlása esetén a posta költség 1.526 Ft. Ajándéktárgy vásárlása esetén a csomagolási költség 300 Ft. A Termék(ek) a megrendelés értékének Szolgáltató bankszámlájára történő beérkezése után 1 munkanapon belül kerül(nek) átadásra a termék(ek) a posta futár részére. A várható szállítási idő: max. 2-3 munkanap.

5.5.2. Utánvétes fizetési mód esetén a posta költség mértéke az következő módon alakul.

- Utalvány vásárlása esetén, a posta költség mértéke függ az utalvány értékétől. Az Ügyfél a maximálisan várható postaköltség összegéről a megrendelés visszaigazolásból tájékozódhat.
- Ajándéktárgy vásárlása esetén a posta költség mértéke függ az utalvány értékétől. Az Ügyfél a maximálisan várható postaköltség összegéről a megrendelés visszaigazolásból tájékozódhat.
- A megrendeléstől számított 1 munkanapon belül kerül(nek) a Termék(ek) a posta futár részére átadásra. A várható szállítási határidő: max. 2-3 munkanap.

A postai szolgáltatás esetleges késedelmes, vagy hibás teljesítésért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

## **6. Jótállás, kellékszavatosság, termékszavatosság**

Jótállásra, kellék-, valamint termékszavatosságra csak Ajándéktárgy vásárláskor jogosult a Megrendelő.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti a Megrendelő.

## 6.1. Jótállás

6.1.1. A 10.000 Ft egyedi értékű ajándéktárgy vásárlása esetén jótállás illeti meg a Megrendelőt.

## 6.2. Kellékszavatosság

6.2.1. Hibás teljesítés esetén a Megrendelő kellékszavatossági igényt érvényesíthet a vállalkozással szemben.

6.2.2. Megrendelő a hiba felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül köteles közölni kellékszavatossági igényét a Szolgáltató felé.

6.2.3. A teljesítéstől számított **hat hónapon belül** a kellékszavatossági igény érvényesítésének a feltétele:

- a hiba közlése,
- Megrendelő igazolása, hogy a terméket a Szolgáltatótól szerezte be.

6.2.4. A teljesítéstől számított **hat hónap eltelte után** a kellékszavatossági igény érvényesítésének feltétele:

- Megrendelő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

6.2.5. A szerződés teljesítésétől számított **két év elévülési határidőn** túl kellékszavatossági jog már nem érvényesíthető.

6.2.6. Kellékszavatossági igény esetén az alábbi jogok illetik meg a Megrendelőt:

- kérheti a hiba kijavítását (ha annak teljesítése nem lehetetlen, vagy a Szolgáltató részére más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel jár), vagy
- kérheti a hibás termék kicserélését (ha annak teljesítése nem lehetetlen, vagy a Szolgáltató részére más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel jár), vagy
- kérheti az ellenérték arányos leszállítását, vagy
- a Szolgáltató terhére a hibát kijavíthatja, vagy kijavíttathatja, illetve
- elállhat a szerződéstől.

Megrendelő a választott kellékszavatossági jogról egy másikra is áttérhet, ám ennek a költségeit köteles viselni, kivéve, ha az indokoltá vált, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

## 6.3. Termékszavatosság

6.3.1. Hibás teljesítés esetén a Megrendelő termékszavatossági igényt érvényesíthet a termék gyártójával, vagy forgalmazójával szemben.

6.3.2. A termék akkor hibás, ha:

- nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy
- nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

6.3.3. A Megrendelő termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszti.

6.3.4. Termékszavatossági igény esetén a termék hibáját a Megrendelőnek kell bizonyítania.

6.3.5. Termékszavatossági igény esetén az alábbi jogok illetik meg a Megrendelőt:

- kérheti a hiba kijavítását, vagy
- kérheti a hibás termék kicserélését.

6.3.6. A gyártó (forgalmazó) mentesül a termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály, vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak ( forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

## 7. Adatbeviteli hibák javítása

7.1. Az Ügyfélnek a megrendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szolgáltatási késedelemért, illetve egyéb problémáért és hibáért semminemű felelősség nem terheli.

## 8. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

8.1. Az Ügyfél által elküldött ajánlat (megrendelés) megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja az Ügyfél részére, amely visszaigazoló e-mail tartalmazza az Ügyfél által a vásárlás során megadott adatokat (pl. számlázási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt Termék(ek) felsorolását és a fizetendő végösszeget. Ez a visszaigazoló email tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a megrendelése a Szolgáltatóhoz megérkezett.

8.2. Az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, vagyis 48 órán belül nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött rendelésére vonatkozó külön elfogadó e-mailt.

8.3. Ha az Ügyfél rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé írásban az [ertesites@tanpalya.hu](mailto:ertesites@tanpalya.hu) e-mail címre. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szolgáltatási késedelemért, illetve egyéb problémáért és hibáért semminemű felelősség nem terheli.

8.4. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm.



rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

## 9. Elállási/felmondási jog

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki Terméket vesz, rendel, kap és használ, illetve igénybe vesz, valamint a termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció és ajánlat címzettje. Termék(ek) vásárlása esetén az Ügyfél elállási, míg szolgáltatásra vonatkozó szerződés esetén felmondási jogával élhet.

### 9.1. Elállási/felmondási jog gyakorlásának a menete

Az Ügyfél a Termék(ek) átvételétől számított 14 napig jogosult indoklás nélkül elállni/felmondani a szerződéstől (a szerződést). A 14 nap attól a naptól számít, amikor az Ügyfél, vagy a képviselője a Terméket (Termékeket) átvette, vagy a szolgáltatásra irányuló szerződést megkötötte.

Az átvétel napjának számít:

- elektronikus voucher esetén annak a Szolgáltató által e-mail-en való megküldésének napja,
- a Termék(ek) személyes átvétele esetén, a személyes átvétel napja,
- a Termék(ek) postai kézbesítése esetén a postai átvétel napja.

9.1.1. Ha az Ügyfél elállási/felmondási jogával élni kíván, megteheti azt a jelen ÁSZF mellékletét képező nyilatkozat minta, vagy egyéb, az elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatának postán, vagy elektronikus úton való megküldésével a jelen ÁSZF elején feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a Szolgáltató részére. Szolgáltató az elállási szándék tudomásul vételét annak kézhezvételétől számított 5 napon belül visszaigazolja.

9.1.2. Az Ügyfelet terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jelen pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

9.1.3. A szerződéstől való elállás esetén Ügyfél köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat megküldésétől számított 14 napon belül az általa kapott terméket (termékeket) visszaküldeni Szolgáltató részére. A határidő betartottnak minősül, ha az Ügyfél a 14 napos határidő letelte előtt visszaküldi a Terméket (Termékeket). A visszaküldés közvetlen költségei az Ügyfelet terhelik. Utánvétellel nincs lehetőség a Termék(ek) visszaküldésére.

9.1.4. Ha Ügyfél szabályszerűen eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ügyfél elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti az Ügyfél által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást.

9.1.5. A visszatérítés során a Szolgáltató jogosult a számára legkisebb költséggel járó fizetési módot választani, amennyiben ehhez az Ügyfél kifejezetten hozzájárul, azzal a feltétellel, hogy ez nem jelenthet többletköltséget az Ügyfél részére. Egyebekben Szolgáltató az eredeti fizetési móddal megegyező módon tesz eleget pénzvisszafizetési kötelezettségének.

9.1.6. Szolgáltató a pénzvisszatérítést mindaddig visszatartja, míg az Ügyfél a Terméket (Termékeket) vissza nem szolgáltatotta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

## **10. Felelősség**

10.1. A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

10.2. Az Ügyfél a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

10.3. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

10.5. Az Ügyfelek által a Weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

10.6. Az Internet globális jellege miatt az Ügyfél elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység az Ügyfél államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag az Ügyfelet terheli a felelősség.

10.7. Amennyiben az Ügyfél a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

10.8. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Hungaroring Sport Zrt. (2146 Mogyoród, Hungaroring utca 10.), a Molishop Kft. (1062 Budapest, Andrásy út 97.), illetve az esbr Kft (1095 Budapest, Soroksári út 48-54, Malom udvar irodaház, 15. épület) szolgáltatásaira vonatkozó utalványok beváltásából fakadó károkért. A Hungaroring Sport Zrt. szolgáltatásaira vonatkozó utalványok beváltása esetében a 28-444-444 telefonszámon, a Molishop Kft. szolgáltatásaira vonatkozó utalványok beváltása esetében a 06-30-973-8370 telefonszámon, az esbr Kft. szolgáltatásaira vonatkozó utalványok beváltása esetében 06-70-881-0167 telefonszámon tehet panaszt az Ügyfél nyitvatartási időben.

## 11. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat

11.1. A Szolgáltató ügyfélszolgálatot nem üzemeltet.

11.2. A panaszkezelés helye a Szolgáltató székhelye.

- Cím: 2146 Mogyoród, Hungaroring út 10.
- Levelezési cím: 2146 Mogyoród, Pf. 49.
- Telefonszáma: +36 (28) 441 951
- Faxszáma: +36 (28) 441 961
- Email cím: [ertekesites@tanpalya.hu](mailto:ertekesites@tanpalya.hu)

11.3. Az Ügyfél a panaszát szóban személyesen, vagy írásban közölheti. Szolgáltató panaszbejelentést telefonon nem fogad.

11.4. Szolgáltató a személyesen előadott szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja és orvosolja. Amennyiben ez nem lehetséges, vagy az Ügyfél a megoldással nem ért egyet jegyzőkönyv felvételére kerül sor, melyből 1 példányt az Ügyfél azonnal megkap. A jegyzőkönyvre a Szolgáltató 30 napon belül ad érdemi választ.

11.5. Az írásban (postai úton, vagy e-mail-ben) benyújtott panaszokra a Szolgáltató 30 napon belül küld érdemi választ.

11.6. Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a rá adott választ 5 évig őrzi.

11.7. Amennyiben az Ügyfél nem ért egyet a panaszának kivizsgálása után kapott válasszal az alábbi szervezetekhez fordulhat jogorvoslatért:

### **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság**

Címe. 1088 Budapest, József krt. 6.  
Levelezési címe: 1428 Budapest, Pf. 20.  
Telefonszáma: (1) 459-4800  
Faxszáma: (1) 210-4677  
email címe: [nfh@nfh.hu](mailto:nfh@nfh.hu)

11.8. Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást. A Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület elérhetősége:

### **Pest Megyei Békéltető Testület**

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.  
Telefonszáma: (1)-269-0703  
Fax száma: (1)-269-0703  
Név: dr. Csanádi Károly  
E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)  
Honlap cím: [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu)

11.9. Fogyasztói jogvita esetén az Ügyfélnek lehetősége van a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez fordulni.

11.10. A békéltető testületek elérhetőségei a következők:

- **Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500  
Fax száma: (76) 501-538  
Név: Mátyus Mariann  
E-mail cím: [bkmkik@mail.datanet.hu](mailto:bkmkik@mail.datanet.hu);
- **Baranya Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.  
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.  
Telefonszáma: (72) 507-154  
Fax száma: (72) 507-152  
Név: Dr. Bodnár József  
E-mail cím: [bekelteto@pbkik.hu](mailto:bekelteto@pbkik.hu);
- **Békés Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775  
Fax száma: (66) 324-976  
Név: Dr. Bagdi László  
E-mail cím: [bmkkik@bmkkik.hu](mailto:bmkkik@bmkkik.hu);
- **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870  
Fax száma: (46) 501-099  
Név: Dr. Tulipán Péter  
E-mail cím: [kalna.zsuzsa@bokik.hu](mailto:kalna.zsuzsa@bokik.hu);
- **Budapesti Békéltető Testület**  
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszáma: (1) 488-2131  
Fax száma: (1) 488-2186  
Név: Dr. Baranovszky György  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu);
- **Csongrád Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  
Fax száma: (62) 426-149  
Név: Dékány László, Jerney Zoltán  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu);
- **Fejér Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310  
Fax száma: (22) 510-312  
Név: Kirst László  
E-mail cím: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu);

- **Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217  
Fax száma: (96) 520-218  
Név: Horváth László  
E-mail cím: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu);
- **Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Telefonszáma: (52) 500-749  
Fax száma: (52) 500-720  
Név: Dr. Hajnal Zsolt  
E-mail cím: [info@hbkik.hu](mailto:info@hbkik.hu);
- **Heves Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.  
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék  
Fax száma: (36) 323-615  
Név: Pintérné Dobó Tünde  
E-mail cím: [tunde@hkik.hu](mailto:tunde@hkik.hu);
- **Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.  
Telefonszáma: (56) 510-610  
Fax száma: (56) 370-005  
Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit  
E-mail cím: [kamara@jnszmkik.hu](mailto:kamara@jnszmkik.hu);
- 
- **Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszáma: (34) 513-010  
Fax száma: (34) 316-259  
Név: Dr. Rozsnyói György  
E-mail cím: [kemkik@kemkik.hu](mailto:kemkik@kemkik.hu);
- **Nógrád Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  
Telefonszám: (32) 520-860  
Fax száma: (32) 520-862  
Név: Dr. Pongó Erik  
E-mail cím: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu);
- **Somogy Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
Telefonszáma: (82) 501-000  
Fax száma: (82) 501-046  
Név: Dr. Novák Ferenc  
E-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu);

- **Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180  
Fax száma: (42) 311-750  
Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin  
E-mail cím: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu);

- **Tolna Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefonszáma: (74) 411-661  
Fax száma: (74) 411-456  
Név: Mátyás Tibor  
E-mail cím: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu);

- **Vas Megyei Békéltető Testület**

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
Telefonszáma: (94) 312-356  
Fax száma: (94) 316-936  
Név: Dr. Kövesdi Zoltán  
E-mail cím: [pergel.bea@vmkik.hu](mailto:pergel.bea@vmkik.hu)

- **Veszprém Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.  
Telefonszáma: 88/429-008, vagy 88/814-111 (VKIK)  
Fax száma: 88/412-150 (VKIK fax száma)  
Név: dr. Vasvári Csaba elnök ( munkanapokon hívható 08:00-13:00 óráig: 06/30/608-0270-es mobilon)  
Fogadóóra: kedden 08:00 – 13:00, ekkor közvetlenül hívható telefonszám: 88/814-121  
E-mail cím: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)  
web: [www.bekeltetesveszprem.hu](http://www.bekeltetesveszprem.hu)

- **Zala Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
Telefonszáma: (92) 550-513  
Fax száma: (92) 550-525  
Név: dr. Koczka Csaba  
E-mail cím: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

11.11. Határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén lehetőség van az online vitarendezési platform használatára. Ha mindkét fél Magyarországon van, akkor az EU-s online vitarendezés nem vehető igénybe.

Az eljáráshoz szükséges kérelmet és egyéb eljárásra vonatkozó információkat is ezen a [honlapon](#) lehet megtalálni. (Nyelvet a honlap alján lehet választani.)

**Budapesti Békéltető Testület** elérhetőségei:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.  
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Az online vitarendezési eljárással kapcsolatosan tájékoztatást a +36 1 488 2033 telefonszámon vagy az [onlinevita@bkik.hu](mailto:onlinevita@bkik.hu) elérhetőségen nyújtanak. További információ a békéltető testület [honlapján](#) érhető el.

## 12. Szerzői jogok

- 12.1. A Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jog jogosultja, vagy feljogosított felhasználója a Weboldalon, valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).
- 12.2. A Weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából, a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.
- 12.3. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot az Ügyfélnek a Weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

## 13. Tanpálya Kft szolgáltatásaira szóló utalványok beváltása

- 13.1. A Tanpálya Kft szolgáltatásaira érvényes utalványok a vásárlás napjától számított **183 napig érvényesek, kivéve a téli felkészítő tréningre igénybe vehető utalványok**, melyek érvényességére a 13.4. pontban leírtak az irányadók.
- 13.2. Amennyiben a vezetéstechnikai és off-road tréningekre vonatkozó utalványok beváltásának megghiúsulása Szolgáltatónál keletkezett vis major eseményre vezethető vissza, és ennek következtében Ügyfél az érvényességi határidőn belül nem tudja felhasználni az utalványt, úgy Szolgáltató köteles az érvényességi határidőt további 30 nappal térítésmentesen meghosszabbítani.
- 13.3. Amennyiben a **motoros képzésre** vonatkozó utalványok beváltásának megghiúsulása a motoros szezon közben (tárgyév 04.01. – 09.30.) a Szolgáltatónál keletkezett vis major eseményre vezethető vissza, és ennek következtében Ügyfél az érvényességi határidőn belül nem tudja felhasználni az utalványt, úgy Szolgáltató köteles az érvényességi határidőt a következő évi szezon első 2 hónapjára térítésmentesen meghosszabbítani.
- 13.4. **A téli felkészítő tréningre vonatkozó utalványok az év folyamán korlátozott időtartamban kerülnek értékesítésre és beváltásra.**
- Az értékesítés tárgyév szeptember 20. és a tárgyévet követő év január 20. között történik.
  - A beváltás tárgyév szeptember 20. és a tárgyévet követő év február 28. között lehetséges.
- 13.4. Az utalvány az azon szereplő tréningre, egy személy, egyszeri részvételére jogosít, saját járművel. Az utalványon szereplő tréningnél magasabb értékű tréningre csak a különbözet megfizetése után van lehetőség. Az utalvány alacsonyabb összegű tréningre nem váltható

be, a Szolgáltató pénzt nem fizet vissza. Több kisebb értékű tréningre vonatkozó utalvány nem váltható be egy nagyobb értékű tréningre

- 13.5. Szolgáltató nem egyéni képzést folytat, hanem (tréning fajtától függően) 5 -10 fős csoportokban dolgozik. Tréning elindítása megfelelő számú jelentkező esetén történik. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy azokat az időpontokat, amelyekre nincs elég számú jelentkező törölje és cserébe újabb időpontot egyeztessen az utalvány beváltójával. Amennyiben ezeket a csoportokat Szolgáltató mégis elindítja, az instruktornak lehetősége van a tréninget az előírtnál hamarabb befejezni, amennyiben a csoport létszám nem haladja meg az előírt létszám 50%-át.
- 13.6. Szolgáltató havonta, tréning fajtánként a jelentkezés függvényében határozza meg az adott havi tréningek elérhető időpontjait. Az aktuális tréning időpontokról a <http://tanpalya.hu/hu/szolgalatasok/idopontok> linken lehet tájékozódni. Az utalvány felhasználója ezekből tudja kiválasztani a neki leginkább megfelelőt.
- 13.7. A magánszemélyeknek tartott tréningek időpontja jellemzően hétvégén vannak, de igény esetén Szolgáltató próbál hétköznapi időpontot is biztosítani.
- 13.8. A Szolgáltató az esetleges műszaki, időjárás vagy egyéb okok miatt az időpont változtatás jogát fenntartja.
- 13.9. Jelentkezési határidő: az adott tréningre az utalványon feltüntetésre kerülő lejáratú idő előtt legkésőbb 30 nappal, munkaidőben (H-P: 9 – 16 óra) a 06-28/441-951 telefonszámon, vagy az [ertekeletes@tanpalya.hu](mailto:ertekeletes@tanpalya.hu) e-mail címen lehetséges. **Határidőn túli bejelentkezés esetén reklamációt nem fogadunk el.**
- 13.10. Amennyiben az utalvány felhasználója tudomására jut, hogy az előzetesen egyeztetett és megrendelt időpontban a tréningen nem tud részt venni és ezt a Szolgáltató felé a tréninget megelőzően **írásban** jelzi, úgy lehetőség van újabb időpont egyeztetésére. **A Szolgáltatónak minőségbiztosítási és fogyasztóvédelmi okokból időpont módosítást telefonon nem áll módjában elfogadni.** Időpont módosításra a Szolgáltató egy alkalommal ad lehetőséget.
- 13.11. A tréning esetében annak kezdete előtt fél órával van a gyülekező a Szolgáltató által a visszaigazolásban megjelölt helyen. Amennyiben az utalvány beváltója nem érkezik meg a megjelölt időben, Szolgáltató a késedelemből eredő károkért nem tartozik felelősséggel, mivel az utalvány beváltója a 13.5. pont értelmében tudatában van annak, hogy nem egyedi, hanem csoportos foglalkozáson vesz részt.
- 13.12. Az utalvány felhasználója tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez a Hungaroring Sport Zrt. területére lép be, ahol az alábbi házirendi pontok irányadóak:
  - a./ A Hungaroring belső területén megengedett sebesség **30 km/h.**
  - b./ A Hungaroring versenypályát, illetve a Hungaroring Sport Zrt. területén található és a Tanpálya Kft. által üzemeltetett egyes tanpályákat kizárólag a tréning idején vagy rendezvény esetén lehet használni kizárólag instruktorok felügyelete mellett. Egyéb esetben szigorúan tilos a fenti társaságok illetékes személyeitől származó kifejezett engedély nélkül igénybe venni, illetve azokra ráhajtani, A teljes kártérítési felelősségen túl, a jelen szabály megsértése alkalmanként 100.000 Ft bírságot, illetve a Hungaroring Sport Zrt. területéről történő határozatlan idejű kitalást vonja maga után.



c./ Az utalvány felhasználója tudomásul veszi, hogy a Hungaroring Versenypálya és a "Tanpálya" Vezetéstechnikai Centrum Kft. területén csak a részvételével zajló tréningről, rendezvényről készíthető fotó-, illetve videó, a Hungaroring versenypályán zajló eseményről szigorúan tilos.

d./ Az utalvány felhasználója tudomásul veszi, hogy a Hungaroring Versenypálya és a „Tanpálya” Vezetéstechnikai Centrum területén bármilyen típusú drón használata szigorúan tilos.

e./ Az utalvány felhasználója tudomásul veszi, hogy a Hungaroring Versenypálya és a "Tanpálya" Vezetéstechnikai Centrum Kft. területén tartózkodó személyek fokozott zajhatásnak lehetnek kitéve, a programon való részvételt kifejezetten ennek tudatában vállalja.

13.13. A tréningen való részvétel előtt az utalvány felhasználója köteles:

- az ajándékutalványt a regisztráció során az ügyintéző részére átadni, vagy
- elektronikus utalvány esetén azt mobil telefonján bemutatni, és
- a pályahasználati feltételeket elolvasni, ezt aláírásával igazolni és azt a tréning végéig betartani.

13.14. Kísérő nem tartózkodhat az autóban, kivéve a családi tréning végét, ahol a tréning jellegéből adódóan lehetőség van a gyermekeket az autóba beültetni.

13.15. Aki a tréning, vagy rendezvény ideje alatt a biztonsági szabályokat megszegi, vagy gépjárműve a közlekedésbiztonsági szempontoknak nem felel meg (pl. gumiabroncsok állapota, kormányholtjáték, sérülések), az a tréningből kizárható. Az oktatás során az oktató(k) joga, és kötelezettsége, hogy a műszakilag kifogásolható gépkocsikat, a nem megfelelő magatartású résztvevőket biztonsági okokból kizárja az oktatásból.

13.16. Aki a foglalkozásról bármilyen okból eltávozik, illetve azt nem fejezi be, a tréningdíj visszatérítésére nem tarthat igényt.

13.17. Az utalvány felhasználója tudomásul veszi, hogy a programok alatt kép/hang/videó felvétel is készülhet, amelyen – mint a programokon résztvevő személy – szerepelhet, és ezzel kapcsolatban semmilyen követeléssel nem élhet a "Tanpálya" Vezetéstechnikai Centrum Kft.-vel, a felvétel készítőivel, illetve annak jogos felhasználóival szemben. Ez magában foglalja a lehetőséget, hogy a "Tanpálya" Vezetéstechnikai Centrum Kft., a felvétel készítői, vagy annak jogos felhasználói a kép/hang/videó felvételt korlátozás nélkül felhasználják, megjelentethessék, nyilvánosságra hozzák.

13.19. Az utalvány a jogszabály (Ászf. 9. pont) által meghatározott időtartamon túl vissza nem váltható, de átruházható.

13.20. Az utalványok lejárat ideje egy alkalommal, 1 hónappal díjmentesen meghosszabbítható. Amennyiben ennél hosszabb időtartamra kéri az érvényesség hosszabbítását, annak díja minden hosszabbítással érintett hónapra bruttó 2.500 Ft.

13.21. A hosszabbítási igényt írásban, legalább az utalvány lejárat előtt 1 hónappal, az [ertesites@tanpalya.hu](mailto:ertesites@tanpalya.hu) e-mail címre kell elküldeni, amelyet ügyintézőnk írásban igazol vissza. Minőségbiztosítási okokból hosszabbítási kérelmet telefonon elfogadni nem áll módunkban.

13.22. Amennyiben az utalvány lejárt és annak hosszabbítását nem kezdeményezték, úgy annak beváltására és az értékének visszatérítésére nincs lehetőség.

13.23. A jegy jobb oldalán található perforált rész, amelyen az ár szerepel, letéphető.

13.24. A tréningen való részvételhez érvényes vezetői engedély szükséges.

13.25. Cégeknek (nagyobb mennyiség rendelése esetén) igény szerint egyedi tervezésű utalványt készítünk.

#### **14. Hungaroring Sport Zrt szolgáltatásaira szóló utalványok beváltása**

14.1. A Hungaroring Sport Zrt szolgáltatásaira érvényes utalványok az utalványon szereplő határidőig használhatók fel.

14.2. Az utalvány egy személy, egyszeri részvételére jogosít. Az utalvány kérés esetén névre szóló, de átruházható.

14.3. Jelentkezési tudnivalók:

14.3.1. Élményvezetés vásárlása esetén:

Jelentkezési határidő: a vásárlást követő 30 napon belül - de nem korábban, mint tárgyév április 1.- az alábbi elérhetőségeken lehet:

1./ [autoselmenyek@gmail.com](mailto:autoselmenyek@gmail.com) címen, vagy a +36-70-556-6202 telefonszámon, amennyiben a következő gépkocsikat választotta: Audi S1 rally 380 LE, , Skoda Fabia WRC 420 LE, BMW E46 GT-R 420 LE, Chevrolet Camaro V8 450 LE, Subaru Impreza 380 LE, Ferrari 430 Challenge F1 , Dodge Challenger 460LE

2./ [info@drive-x.eu](mailto:info@drive-x.eu) címen, vagy a +36-20/313-6431 telefonszámon, amennyiben a következő gépkocsikat választotta: Ford Mustang 450 LE V8, Ford Mustang 500 LE V8, BMW E46 M3 380 LE, Lotus Exige.

A típusválaszték felsorolása nem teljes. Szolgáltató fenntartja a jogot a kínálat jelen ÁSZF módosítása nélküli megváltoztatására. Az adott típusra vonatkozó beváltási információk megtalálhatók az utalványokon, illetve Szolgáltató részletes telefonos tájékoztatást ad azokról erre vonatkozó igény esetén.

Az eseményen való részvételhez érvényes vezetői engedély szükséges.

A sportautók vezetésére kizárólag előre egyeztetett időpontban van lehetőség. Az egyeztetett időpontok változtatásának jogát a Hungaroring Sport Zrt. fenntartja. Kérjük, hogy a program kezdése előtt 48 órával ellenőrizze az időpont érvényességét weboldalunkon. Autózásra nem alkalmas időjárási körülmények miatt a programot a versenyirányítás bármikor törölheti. A versenypályán történő esetleges baleset utáni helyreállítási munkálatok elhúzódása miatt előfordulhat, hogy valamely résztvevő nem kerül sorra. Mindkét esetben lehetőség van az utalvány visszaváltására vagy új időpont kérésére. Az utalványok érvényessége nem hosszabbítható meg, vissza nem válthatóak, kivéve a fenti két esetet.

14.3.2. Race Taxi utalványok esetén időpontot a [race@foenixmse.hu](mailto:race@foenixmse.hu) e-mail címen lehet egyeztetni.

Jelentkezési határidő: legkésőbb 30 nappal a lejárát előtt.

A race taxi programon való részvételre kizárólag előre egyeztetett időpontban van lehetőség. Az egyeztetett időpontok változtatásának jogát a Hungaroring Sport Zrt. fenntartja. Kérjük, hogy a program kezdése előtt 48 órával ellenőrizze az időpont érvényességét weboldalunkon. Autózásra nem alkalmas időjárási körülmények miatt a programot a versenyirányítás bármikor törölheti. A versenypályán történő esetleges baleset utáni helyreállítási munkálatok elhúzódása miatt előfordulhat, hogy valamely résztvevő nem kerül sorra. Mindkét esetben lehetőség van az utalvány visszaváltására vagy új időpont kérésére. Az utalványok érvényessége nem hosszabbítható meg, vissza nem válthatóak, kivéve a fenti két esetet.

14.3.3. Az autós nyíltnapokra meghirdetett időpontokra a következő linken lehet jelentkezni: <http://hungaroring.hu/hu/elmenyprogramok/autos-nyiltnap>

Jelentkezési határidő: legkésőbb 30 nappal a lejárát előtt.

A részvétel saját gépjárművel történik. Az eseményen való részvételhez érvényes vezetői engedély szükséges.

14.3.4. A motoros nyíltnapokra meghirdetett időpontokra a következő linken lehet jelentkezni: <http://hungaroring.hu/hu/elmenyprogramok/motoros-nyiltnap>

Jelentkezési határidő: legkésőbb 30 nappal a lejárát előtt.

A részvétel saját járművel történik. Az eseményen való részvételhez érvényes vezetői engedély szükséges.

Határidőn túli bejelentkezés esetén a Hungaroring Sport Zrt reklamációt nem fogad el.

14.4. Az utalvány a jogszabály által meghatározott időtartamon túl (Ászf. 9.pont) vissza nem váltható, érvényességi ideje nem hosszabbítható.

14.5. Cégeknek (nagyobb mennyiség rendelése esetén) igény szerint egyedi tervezésű utalványt készítünk.

14.6. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Hungaroring Sport Zrt. szolgáltatásaira vonatkozó utalványok beváltásnak teljesítéséért és a szolgáltatás teljesítésének minőségéért.

14.7. A Hungaroring Sport Zrt szolgáltatásaira vonatkozó utalványokkal kapcsolatos panasz, kérdés esetén az alábbi elérhetőségeket tudja igénybe venni:

- Cím: 2146 Mogyoród, Hungaroring utca 10.
- Levelezési cím: 2146 Mogyoród, Pf. 10.
- Telefonszáma: +36 28 444 444
- Faxszáma: +36 28 441 860
- Email cím: [office@hungaroring.hu](mailto:office@hungaroring.hu)

A panaszok kezelésére jelen Ászf 11. pontjában leírtak az irányadók.

## **15. Molishop Kft szolgáltatásaira szóló utalványok beváltása**

15.1. A Hungaroring Kart Center gokart utalványai a vásárlás napjától számítva a gokartos szezon közbeni (április-október vége) vásárlás esetén az aktuális időszakban, szezonon kívüli vásárlás esetén pedig a következő szabadtéri gokartos időszak végéig (következő év október vége) érvényesek.

15.2. A napijegy egy személy egyszeri részvételére, a bérlet egy személy többszöri részvételére, a Mini GP csomag pedig több személy egyszeri részvételére jogosít. Az utalvány nem névre szóló, átruházható. Kérés esetén a megajándékozott neve feltüntetésre került az utalványon.

15.3. Jelentkezési határidő: az utalványon feltüntetésre kerülő lejáratí idő előtt legkésőbb 15 nappal a következő linken lehetséges:

<http://hungaroringkartcenter.hu/hu/palyafoglalas>

Határidőn túli bejelentkezés esetén a Molishop Kft reklamációt nem fogad el.

15.4. Az utalvány a jogszabály által meghatározott időtartamon túl (Ászf. 9.pont) vissza nem váltható, érvényességi ideje nem hosszabbítható.

15.5. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Molishop Kft. szolgáltatásaira vonatkozó utalványok beváltásnak teljesítéséért és a szolgáltatás teljesítésének minőségéért.

15.6. A Molishop Kft szolgáltatásaira vonatkozó utalványokkal kapcsolatos panasz, kérdés esetén az alábbi elérhetőségeket tudja igénybe venni:

- Cím: 2146 Mogyoród, Hungaroring út 10.
- Levelezési cím: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/A
- Telefonszáma: +36-30-973-8370 (nyitva tartási időben); +36-30-992-2302
- Faxeszáma: +36-1-351-3646
- Email cím: [info@hungaroringkartcenter.hu](mailto:info@hungaroringkartcenter.hu)

A panaszok kezelésére jelen Ászf 110. pontjában leírtak az irányadók.

## **16. Az esbr Kft szolgáltatásaira szóló utalványok beváltása**

16.1. Az esbr Kft utalványai az utalványon szereplő határidőig használhatók fel.

16.2. A voucher időtartama fajtától függően, 20 perc, 40 perc vagy 1 óra. A szervezők javasolják, hogy ne egy személy jöjjön, hanem 2-3 fő legalább, így egymás között felosztva, kitudják próbálni a különböző játékokat (Rally, Formula 1) illetve akár házi bajnokságot is tudnak vívni egymással. A szimulátor használata ugyanis fizikálisan elég megterhelő.

16.3. Érdemes a partnernél a tervezett felhasználás előtt legalább 2 héttel időpontot foglalni.

A vouchert kizárólag hétfőtől-péntekig lehet igénybe venni, 09:00 – 17:00 között.

Határidőn túli bejelentkezés esetén az esbr Kft reklamációt nem fogad el.

16.4. Az utalvány a jogszabály által meghatározott időtartamon túl (Ászf. 9.pont) vissza nem váltható, érvényességi ideje 1 alkalommal (a lejárat előtt minimum 1 héttel jelezve), 30 nappal ingyenesen hosszabbítható. További hosszabbításra nincs lehetőség.

16.5. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal az esbr Kft. szolgáltatásaira vonatkozó utalványok beváltásnak teljesítéséért és a szolgáltatás teljesítésének minőségéért.

16.6. Az esbr Kft szolgáltatásaira vonatkozó utalványokkal kapcsolatos panasz, kérdés esetén az alábbi elérhetőségeket tudja igénybe venni:

- Cím: 1095 Budapest, Soroksári út 48-54., Malom udvar irodaház, 15. épület
- Telefonszáma: +3670-881-0167
- Email cím: info@sbracing.hu

A panaszok kezelésére jelen Ászf 11. pontjában leírtak az irányadók.

## **17. Egyéb rendelkezések**

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításról a weboldalon tájékoztatja az oldalra látogatókat. A módosított ÁSZF a weboldalon való közzétételtől érvényes.

Mogyoród, 2017. december 08.

1. sz. melléklet

### **Elállási/felmondási nyilatkozatminta**

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi Termék(ek) adásvételére, vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja / átvétel napja:

Az Ügyfél neve:

Az Ügyfél címe:

Az Ügyfél aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

Kelt: