

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Preambulum

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a "Tanpálya" Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) által a www.hungaroringshop.hu weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit, valamint a megvásárolt részvételi jegyek "Tanpálya" Kft., Hungaroring Sport Zrt, és Molishop Kft. általi beváltásának feltételeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek). Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a www.hungaroringshop.hu weboldalon keresztül történik. A felület a www.tanpalya.hu, www.terepenvezetek.hu, www.uralomamotorom.hu, www.hungaroring.hu, www.hungaroringkartcenter.hu oldalakról is elérhető linkeléssel.

A "Tanpálya" Vezetéstechnikai Centrum Korlátolt Felelősségű Társaság ("Tanpálya" Kft.) elkötelezett az Érintettek személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja az Érintettek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását és kijelenti, hogy tiszteletben tartja az Érintettek személyhez fűződő jogait. A rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal, a 2016/679/EU Általános Adatvédelmi Rendelettel (General Data Protection Regulation, GDPR) összhangban, a nyilvánosan elérhető adatvédelmi tájékoztatóban illetve adatkezelési szabályzatban rögzítetteknek megfelelően kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Szolgáltató (Adatkezelő) adatai:

- név: "Tanpálya" Vezetéstechnikai Centrum Korlátolt Felelősségű Társaság
- székhely: 2146 Mogyoród, Hungaroring út 10.
- levelezési cím: 2146 Mogyoród, Pf. 49.
- telefonszáma: +36 (28) 441 951
- email cím: erteakesites@tanpalya.hu
- cégjegyzékszám: Cg. 13-09-078681
- bejegyző cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
- adószám: 12334023-2-13

Tárhely biztosító (Adatfeldolgozó) azonosító adatai:

- név: CSAO Kft.
- székhely: 3346 Bélapátfalva Marx K. u 20.
- telephely: 3346 Bélapátfalva Marx K. u 20.
- telefonszám: +3620 5392144
- email cím: csajtai.kristof@gmail.com
- cégjegyzékszám: Cg.10-09-022239
- bejegyző cégbíróság: Egri Törvényszék Cégbírósága
- adószám: 11171627-2-10

Kérjük, hogy a tárhely szolgáltatót termékekkel, tréningekkel kapcsolatos kérdésekkel ne keressék. Érdeklődés esetén kollégáink a 28-441-951-es telefonszámon várják hívását.

1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.hungaroringshop.hu weboldalon található felületen (a továbbiakban: Weboldalon) keresztül történik. A Weboldalon a "Tanpálya" Kft, a Hungaroring Sport Zrt. (2146 Mogyoród, Hungaroring utca 10.), és a Molishop Kft. (1062 Budapest, Andrássy út 97.) szolgáltatásaira érvényes utalványok (a továbbiakban: Utalványok), illetve különböző ajándéktárgyak (a továbbiakban: Ajándéktárgyak) vásárolhatók meg (a továbbiakban: együttesen Termék(ek)).

1.2. A Weboldalon történő vásárlást a(z)

- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.);
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
- A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (Fttv.)
- Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
- A termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM–SZMM együttes rendelet.
- A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló 524/2013/EU rendelet
- EURÓPAI PARLAMENT ÉS TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (általános adatvédelmi rendelet (GDPR))

1.3. A Weboldalon történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

1.4. A megrendelés leadását követően a szerződés (figyelemmel az ÁSZF 6., 8. és 9. pontjában foglaltakra), módosítható, illetve lemondható. Erre postai úton, vagy elektronikus levélben van lehetőség.

1.5. A Felek között a Termék(ek) megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követő 8 évig őrzi. A szerződés határozott idejű szerződésnek minősül, a Termék Ügyfél részére való megküldésével, illetve a vételár Szolgáltató részére való megfizetésével (amelyik esemény később következik be) megszűnik. Megszűnik a szerződés akkor is, ha a megrendeléstől számított 1 hónapon belül sem történik meg a kiválasztott termék(ek) ellenértékének megfizetése a megrendelésben kiválasztott módon és ezt a Szolgáltató írásbeli érdeklődésétől számított 5 napon belül sem teljesíti Ügyfél.

1.6. A szerződés nyelve magyar. A weblap angol nyelvű oldalán angolul is elérhető.

1.7. Technikai tudnivalók: a Szolgáltató a weboldalon cookie-kat használ annak érdekében, hogy a vásárlási folyamatot kényelmesebbé és gyorsabbá tegye.

Böngészőjének megfelelő beállításával ezeket letilthatja, de ebben az esetben Szolgáltató nem vállal felelősséget az oldal hibás működéséből adódó problémákért.

2. A vásárlás általános tudnivalói, árak, kezelési költség, egyéb költségek

2.1. A weboldalon található termékek személyesen is megvásárolhatók az alábbi helyszíneken:

- Tanpálya Kft.
Cím: 2146 Mogyoród, Hungaroring út 10.
(Hungaroring pálya, Tanpálya épülete)
Elérhetőség: 28/441-951
Ideje: hétköznap: 9 – 16 óra

2.2. A weboldalon történő vásárláshoz nincs szükség regisztrációra. A megrendelés a kívánt Termék(ek) kiválasztását követően, az ott található adatlap kitöltésével történik, a releváns adatok megadásával. Az Ügyfél a Weboldalon történő megrendelés leadásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és az ugyanitt közzétett Adatvédelmi tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi tájékoztatóban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.

2.3. Ügyfél a megrendelt szolgáltatás jellegétől függően a www.hungaroringshop.hu felhasználói adatbázisban tárolt alábbi adatai a megrendelt szolgáltatások teljesítése érdekében továbbításra kerülnek az alábbi szolgáltatók, mint adatfeldolgozók részére.

2.3.1. Az adatkezelő az élményvezetés, autós nyílt nap és race taxi utalványok beváltásának érdekében az alábbi adatokat továbbítja a Hungaroring Sport Zrt. (2146 Mogyoród, Hungaroring út 10.) részére

- Név
- E-mail
- Telefon

A Hungaroring Sport Zrt. Adatkezelési tájékoztatója, az alábbi linken tekinthető meg:

<https://hungaroring.hu/at.pdf>

2.3.2. Az adatkezelő a gokart szolgáltatásra jogosító utalványok beváltásának érdekében az alábbi adatokat továbbítja a Molishop Kft. (1062 Budapest, Andrassy út 97.) részére

- Név
- E-mail
- Telefon

A Molishop Kft. Adatkezelési tájékoztatója, az alábbi linken tekinthető meg:

<https://hungaroringkartcenter.hu/>

2.3.3. Az adatkezelő a www.hungaroringshop.hu webáruházban megvásárolt, postai kézbesítéssel kért utalványok Ügyfél részére történő továbbítása érdekében az alábbi adatokat továbbítja a Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) részére

- Név
- Cím
- E-mail
- Telefon
- Postázási cím

A Magyar Posta Zrt. Adatkezelési tájékoztatója, az alábbi linken tekinthető meg:

https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato

2.3.4. Az adatkezelő a www.hungaroringshop.hu webáruházban megvásárolt, SimplePay-en keresztül fizetési mód választása esetén a fizetés teljesítése érdekében az alábbi adatokat továbbítja az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár utca 30-32.) részére

- Név
- Cím
- E-mail
- Telefon
- Számlázási név
- Számlázási cím
- Postázási cím

Az OTP Mobil Kft. adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken tekinthető meg:

<http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

<https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>

2.3.5. Az adatkezelő a www.hungaroringshop.hu webáruházban megvásárolt, Paypal-on keresztüli fizetési mód választása esetén a fizetés teljesítése érdekében az alábbi adatokat továbbítja a PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. (22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg részére

- Név
- Cím
- E-mail
- Telefon
- Számlázási név
- Számlázási cím
- Postázási cím

A PayPal adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken tekinthető meg:
<https://www.paypal.com/hu/webapps/mpp/ua/privacy-full>

2.3.6. Az adatkezelő a www.hungaroringshop.hu weboldalon megvásárolt termékeiről, szolgáltatásairól kiállított számlázás teljesítése érdekében az alábbi adatokat továbbítja a KBOSS.hu Kft., mint adatfeldolgozó részére:

- Név
- Cím
- E-mail
- Számlázási név
- Számlázási cím

A KBOSS.hu Kft. adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken tekinthető meg:

<https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>

2.4. Amennyiben a Weboldalon található bármely Termék jellemzőjével kapcsolatban, a Weboldalon közölteknel több információra van szüksége, kérjük keressen meg minket a Weboldalon jelzett telefonszámon, elérhetőségeken.

2.5. A vételár mindig a Termék mellett feltüntetett összeg, amely, ha nincs külön jelölve magyar forintban értendő és a mindenkor hatályos általános forgalmi adó összegét már tartalmazza.

2.6. A Weboldalról megrendelhető Termék(ek) körének, árának változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az ármódosítás a már megrendelt Termék(ek) vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolhatja. Online bankkártyával történő fizetés kezdeményezésekor, az elektronikus fizetési értesítő kiküldése és a Termék(ek) postázása, vagy ún. e-voucher igénylése esetén, annak e-mail-en való megküldése közti időszakban bekövetkezett árcsökkenés esetén, nem áll módunkban pénzt visszatéríteni.

2.7. A vételáron felül a Szolgáltató 2% kezelési költséget, illetve a megrendelés értékétől, a kézbesítés módjától függően posta költséget számít fel. Ajándéktárgyak vásárlásakor az előzőekben felsorolt költségeken kívül az ügyfelet csomagolási költség is terheli. Nem terheli posta költség, csomagolási költség és kezelési költség az Ügyfelet, amennyiben a szolgáltatások igénybevételére jogosító ún. e-vouchert igényel, illetve a Termék(ek)

helyszíni átvétele esetén, amennyiben az összeget készpénzzel, vagy bankkártyával POS terminálon keresztül egyenlíti ki.

- 2.8. A megrendelést a Szolgáltató Weboldalán keresztül az Ügyféltől csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitöltötte. (Ha az Ügyfél valamely mezőt hiányosan tölti ki, hibaüzenetet kap a Szolgáltatótól.)
- 2.9. A Szolgáltató a vásárlásról minden esetben számlát bocsát ki.
- 2.9.1. Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul, a megrendelt termék értékének **online fizetési felületen (PayPal, SimplePay), valamint átutalással történő fizetés esetén ráutaló magatartásával elfogadja, hogy amennyiben elektronikus vouchert igényelt, Szolgáltató az általa kiállított számlát elektronikus számlaként küldi meg az Ügyfél által megadott e-mail címre.**
- 2.9.2. **Amennyiben az Ügyfél az elektronikus számla befogadását visszautasítja, részére papír alapú számla kiállítására kerül sor. Az elektronikus számla visszautasítását kérjük jelezze a megrendelés leadása során, vagy az info@hungaroringshop.hu email címen.**
- 2.9.3. **A 2.9.1. ponttól eltérő megrendelési és fizetési mód esetében Szolgáltató papír alapú számlát állít ki az Ügyfél részére, melyet postán bocsájt az Ügyfél rendelkezésére.**
- 2.10. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szolgáltatási késedelemért, illetve egyéb problémáért és hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- 2.11. Ügyfél a Megrendelés gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után.
- 2.12. Az Ügyfél a várt teljesítési határidő előtt megfelelő idővel köteles leadni megrendelését. Ennek elmulasztása esetére Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az Ügyfél a megrendelését úgy köteles leadni, hogy a Szolgáltató az Ügyfél által elvárt kézbesítési feltételeinek eleget tudjon tenni, amennyiben az Ügyfél a megrendelés ütemezésénél ezt figyelmen kívül hagyja, úgy a Szolgáltató az ebből fakadó problémáért, esetleges késedelemért felelősséget nem vállal.

3. Vásárlás menete

- 3.1. Az Ügyfél a Weboldalon a kívánt Termék képre kattintva megtalálja annak részletes leírását, egységárát (mely forintban értendő és a mindenkor hatályos általános forgalmi adó összegét tartalmazza), illetve a vásárláskor igénybe vehető kedvezmények megnevezését és mértékét.
- 3.2. Amennyiben a Termék vásárláskor kedvezményt kíván igénybe venni, úgy azt a kedvezmény előtti kis karikára kattintva kell jeleznie. Ebben az esetben a Termék ára a kedvezménnyel csökkentett összegre változik. A Groupama Tanpályára szóló vezetéstechnikai utalványok vásárlásánál igénybe vehető kedvezmények:
- **15% Groupama kedvezményt** biztosítunk az utalványt vásárlók vagy a tréningen résztvevők részére, akik saját névre szóló Groupama kötelezőgépjármű-felelősségbiztosítással vagy Groupama CASCO biztosítással rendelkeznek.

- **Ifjúsági kedvezményünk** azokra a tréningen résztvevőkre érvényes, akik 21 év alattiak.

A kedvezmények nem összevonhatók!

A kedvezmény igazolás formája lehet jpg vagy pdf. (maximum 1 Mbyte). A kedvezményre jogosító igazolás csatolása nélkül a kedvezményt nem lehet igénybe venni, a rendszer hibaüzenetet küld. **Több kedvezmény egyidejűleg nem vehető igénybe**, ilyenkor a rendszer hiba üzenetet küld az Ügyfél felé. Amennyiben Ügyfél **nem megfelelő kedvezmény igazolást tölt fel**, az ügymenet a megfelelő igazolás feltöltéséig felfüggesztésre kerül. Szolgáltató az ebből származó késedelemért felelősséget nem vállal. Amennyiben nem megfelelő kedvezmény igazolás használatával, online fizetéssel Ügyfél a kedvezményes árat vette igénybe, köteles a Szolgáltató felhívására a kedvezményes és nem kedvezményes ár közötti különbözet megfizetésére. A különbözet megfizetéséig a Termék postázása, illetve e-voucher esetén az utalvány beválthatósága felfüggesztésre kerül. Szolgáltató az ebből származó problémákért, késedelemért felelősséget nem vállal.

A kedvezménnyel kapcsolatos adatkezelési tudnivalók az Adatvédelmi tájékoztatóban található.

- 3.3. A Termék megrendelése a „Kosárba” gombra kattintva lehetséges. A Termék kosárba helyezését a „Kosárba rakva” felirat jelzi. Ezután az Ügyfélnek lehetősége van a Weboldal tartalmát tovább böngészni és más Terméket (Termékeket) a kosárba helyezni. A Weboldalon a „Kosár tartalma” felirat alatt folyamatosan nyomon lehet követni, hogy mely Termék(ek) kerültek a kosárba behelyezésre, illetve mennyi az érték fizetendő összeg.
- 3.4. A „Kosár megtekintése” gombra kattintva látni lehet a kosár teljes tartalmát: a Termék(ek) megnevezését, darab számát, egyéni jellemzőit, az esetlegesen igénybe vett kedvezményt és a Termékért (Termékekért) fizetendő összeget. Az Ügyfélnek ekkor lehetősége van a mennyiség növelésére, illetve csökkentésére, folytathatja a vásárlást, vagy tovább mehet a Megrendeléshez. A kosár bármilyen módosítását A „Kosár módosítva” felirat jelzi.
- 3.5. Amennyiben az Ügyfél a vásárlást befejezte, úgy a „Megrendelés” gombra kattintva eljut a megrendelő felületre. Ezt követően egy adatlapot kell kitöltenie, mely tartalmazza a megrendelő nevét, címét, telefonszámát és e-mail címét; amennyiben ettől eltérő, akkor a számlázási nevet, címet, postázási címét, adószámot), amennyiben rendelkezik törzsvásárlói kártyával, akkor annak számát; a fizetés és kézbesítés kiválasztásának lehetőségét; a kezelési, a posta és Ajándéktárgy vásárlásakor a csomagolási költség összegét, valamint a megrendelésért fizetendő teljes összeget. Szolgáltató nem vizsgálja a megrendelő felületen megadott adatok valódiságát, helyességét, azokért teljes mértékben az Ügyfél tartozik felelősséggel.

Felhívjuk kedves ügyfeleink figyelmét, hogy cég/egyéni vállalkozó megrendelése esetén az adószám megadása kötelező. Céges ügyfeleink részére adószám megadása nélkül a megrendelés leadása nem lehetséges.

- 3.6. **A vásárlás véglegesítése előtt az Ügyfélnek el kell fogadnia az Adatkezelési tájékoztatót és a jelen Általános Szerződési Feltételeket.**
- 3.7. A „Megrendelés” gomb használatával fejeződik be a művelet. Ügyfél a Megrendelés gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után. Amennyiben a rendelés véglegesítéshez szükséges adatok nem lettek

teljes körűen kitöltve, a rendszer hiba üzenetet ad, melyben tájékoztatást ad a hiányzó adatok köréről.

- 3.8. Amennyiben a megrendelés véglegesítéséhez szükséges adatok teljes körűen megadásra kerültek, a rendszer egy automatikus válasz üzenetet fog küldeni a megrendelés során megadott adatokkal az Ügyfél által a megrendelő adatai között megadott e-mail címre, illetve a rendelés befejezését követően az letölthető és ki nyomtatható. Ha a megrendelés visszaigazolását az Ügyfél 10 percen belül nem kapja meg, és a spam mappában sem található, úgy **hétköznap 9-16 óra között a 06-28-441-951-es telefonszámon**, vagy a hét minden napján az info@hungaroringshop.hu e-mail címen tud a megrendelésének beérkezéséről érdeklődni. **Az info@hungaroringshop.hu címre érkező levelek megválaszolása munkaidőben (H-P: 9:00-16:00) történik.**
- 3.9. Megrendelést követően Ügyfélnek fizetési kötelezettsége keletkezik. Amennyiben a megrendelést követő 30 napon belül Ügyfél nem tesz eleget fizetési kötelezettségének, úgy Megrendelő a 30. nap elteltével emlékeztető emailt küld az Ügyfél által megadott email címre. Az emlékeztető emailben foglaltak szerint Ügyfélnek az email beérkezésétől számítva 5 munkanapja van teljesíteni fizetési kötelezettségét. Amennyiben az 5. munkanap elteltéve sem kerül kifizetésre a megrendelt utalvány, úgy Ügyfél megrendelése törlésre kerül.

4. Fizetési módok

4.1. A „Fizetés” pontban tudja kiválasztani az Ügyfél, hogy hogyan kívánja kiegyenlíteni a megrendelésének végösszegét.

4.2. A fizetés történhet:

- átutalással,
- postai utánvétellel,
- online fizetéssel (PayPal, SimplePay), illetve
- készpénzzel.

A fizetési mód utólagos megváltoztatására nincs lehetőség.

4.3. Átutalásos fizetési mód választása esetén az Ügyfél a rendelés visszaigazolásban szereplő Szolgáltató nevére és bankszámlaszámára köteles a Termék(ek) és a járulékos költségek összegét is tartalmazó fizetendő összeget elutalni. A fizetés Szolgáltatóhoz való beérkezése után kerül(nek) a Termék(ek) az Ügyfél részére a kiválasztottnak megfelelően kézbesítésre.

4.4. Online fizetésre a PayPal, valamint a SimplePay rendszeren keresztül van lehetőség. Ekkor a „Megrendelés” gomb megnyomása után a rendszer automatikusan átirányítja az Ügyfelet a PayPal, vagy a SimplePay fizetési oldalra, ahol az utasításokat követve lehetőség van az elektronikus fizetésre. Szolgáltató a fizetési oldal használata során elkövetett hibákért felelősséggel nem tartozik, a fizetési oldalt az Ügyfél saját felelősségére használja. Szolgáltató nem kér és nem tárol az Ügyfél bankkártyájához kapcsolódó adatokat, azokat csak a Paypal és a SimplePay rendszer kezeli. Az elektronikus fizetés Szolgáltató részére történő jóváírása után kerül sor a kiválasztott Termék(ek) kézbesítésére.

4.5. Utánvétes fizetési mód választása esetén a Termék(ek) értékét a járulékos költségekkel együtt a posta futárnak kell kifizetni annak átvételekor.

4.6. Készpénzes fizetési módra csak 2.1 pontban meghatározott helyszíni átvétel esetén van



lehetőség. A helyszínen bankkártyával történő fizetés is lehetséges.

5. Kézbesítési módok, szállítási határidők, postai költségek

5.1. A „Fizetés” pontban tudja az Ügyfél kiválasztani, hogy a megrendelt Terméket (Termékeket) milyen módon kívánja átvenni. A kézbesítési mód kiválasztásának függvénye a posta és csomagolási költség mértéke, valamint a szállítási határidő.

5.2. A kézbesítés módjai a következők lehetnek:

- csak elektronikus voucher,
- a Terméke(ek) helyszíni átvétele – Tanpálya,
- postai kézbesítés.

A kézbesítési mód utólagos megváltoztatására nincs lehetőség.

5.3. Elektronikus un. e-voucher rendelésére kizárólag PayPal és SimplePay (online fizetés) és átutalásos fizetési mód választása esetén van lehetőség. Az elektronikus vouchert az Ügyfélnek saját magának kell kinyomtatnia, a rendszer posta költséget nem számít fel. Elektronikus voucher választása esetén a Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott e-mail címre visszavezethető szolgáltatási késedelemért, illetve egyéb problémáért és hibáért semminemű felelősség nem terheli.

5.3.1. Az e-vouchert a rendszer PayPal és SimplePay-es (online) fizetés esetén a fizetés érzékelése után automatikusan küldi meg az Ügyfélnek a megrendelő adatai között megadott e-mail címre. Amennyiben 1 órával az online fizetés után az elektronikus voucher nem érkezik meg az Ügyfél által megadott e-mail címre, és a spam mappában sem található, úgy hétköznap 9-16 óra között a 06-28-441-951-es telefonszámon, vagy a hét minden napján az info@hungaroringshop.hu e-mail címen tud érdeklődni. Az info@hungaroringshop.hu címre érkező levelek megválaszolása munkaidőben (H-P: 9:00-16:00) történik.

5.3.2. Átutalásos fizetési mód választása esetén a fizetés bankszámlára történő beérkezése után 1 munkanapon belül küldjük meg az e-vouchert az Ügyfélnek a megrendelő adatai között megadott e-mail címre. Amennyiben a jelzett határidőig az elektronikus voucher nem érkezik meg az Ügyfél által megadott e-mail címre, és a

spam mappában sem található, úgy hétköznap 9-16 óra között a 06-28-441-951-es telefonszámon, vagy a hét minden napján az info@hungaroringshop.hu e-mail címen tud érdeklődni. Az info@hungaroringshop.hu címre érkező levelek megválaszolása munkaidőben (H-P: 9:00-16:00) történik.

5.4. Helyszíni átvétel esetén az Ügyfél a Terméket (Termékeket) személyesen veheti át, a rendszer posta és csomagolási költséget nem számít fel. A postai utánvétes fizetési módot kivéve bármelyik fizetési mód választható. A termék(ek) a megrendelés értékének kifizetését követő munkanaptól, készpénzes fizetési mód választása esetén a megrendelést követő munkanaptól vehetők át az alábbi helyen és időben:

- Tanpálya:

Cím: 2146 Mogyoród, Hungaroring pálya (Hungaroring út 10.), Tanpálya épülete

Elérhetőség: 28/441-951

Átvétel lehetséges ideje: hétköznap : 9 – 16 óra

hétfévégén: előzetes megbeszélés szerint

5.5. Postai kézbesítés mód esetén elektronikus voucher nem választható. A fizetés történhet átutalással, PayPal-on, vagy SimplePay-en keresztül (online fizetés), illetve postai utánvétellel. A terméket (termékeket) postai kézbesítés választása esetén a Magyar Postán (MPL) keresztül juttatjuk el a megrendelésben megadott címre. Az Ügyfél köteles gondoskodni róla, hogy az általa megadott postázási címen a futár a kézbesített csomag átvételére jogosult személyt találjon. Szolgáltatót a nem megfelelő, vagy pontatlan postázási címre visszavezethető szolgáltatási késedelemért, illetve egyéb problémáért és hibáért semminemű felelősség nem terheli.

5.5.1. Átutalásos és online fizetési mód választása esetén 1.494 Ft posta költség kerül felszámításra, törékeny ajándéktárgy vásárlása esetén a minimum posta költség 2.615 Ft. Ajándéktárgy vásárlása esetén a csomagolási költség 300 Ft. A Termék(ek) a megrendelés értékének Szolgáltató bankszámlájára történő beérkezése után 1 munkanapon belül kerül(nek) átadásra a termék(ek) a posta futár részére. A várható szállítási idő: max. 2-3 munkanap.

5.5.2. Utánvétes fizetési mód esetén a posta költség mértéke az következő módon alakul.

- Utalvány vásárlása esetén, a posta költség mértéke függ az utalvány értékétől. Az Ügyfél a maximálisan várható postaköltség összegéről a megrendelés visszaigazolásból tájékozódhat.
- Ajándéktárgy vásárlása esetén a posta költség mértéke függ az ajándéktárgy értékétől. Az Ügyfél a maximálisan várható postaköltség összegéről a megrendelés visszaigazolásból tájékozódhat.
- A megrendeléstől számított 1 munkanapon belül kerül(nek) a Termék(ek) a posta futár részére átadásra. A várható szállítási határidő: max. 2-3 munkanap.

A postai szolgáltatás esetleges késedelmes, vagy hibás teljesítésért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

6. Jótállás, kellékszavatosság, termékszavatosság

Jótállásra, kellék-, valamint termékszavatosságra csak Ajándéktárgy vásárláskor jogosult a Megrendelő.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti a Megrendelő.

6.1. Jótállás

6.1.1. A 10.000 Ft feletti egyedi értékű ajándéktárgy vásárlása esetén jótállás illeti meg a Megrendelőt.

6.2. Kellékszavatosság

6.2.1. Hibás teljesítés esetén a Megrendelő kellékszavatossági igényt érvényesíthet a vállalkozással szemben.

6.2.2. Megrendelő a hiba felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül köteles közölni kellékszavatossági igényét a Szolgáltató felé.

6.2.3. A teljesítéstől számított **hat hónapon belül** a kellékszavatossági igény érvényesítésének a feltétele:

- a hiba közlése,
- Megrendelő igazolása, hogy a terméket a Szolgáltatótól szerezte be.

6.2.4. A teljesítéstől számított **hat hónap eltelte után** a kellékszavatossági igény érvényesítésének feltétele:

- Megrendelő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

6.2.5. A szerződés teljesítésétől számított **két év elévülési határidőn** túl kellékszavatossági jog már nem érvényesíthető.

6.2.6. Kellékszavatossági igény esetén az alábbi jogok illetik meg a Megrendelőt:

- kérheti a hiba kijavítását (ha annak teljesítése nem lehetetlen, vagy a Szolgáltató részére más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel jár), vagy
- kérheti a hibás termék kicserélését (ha annak teljesítése nem lehetetlen, vagy a Szolgáltató részére más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel jár), vagy
- kérheti az ellenérték arányos leszállítását, vagy
- a Szolgáltató terhére a hibát kijavíthatja, vagy kijavíttathatja, illetve
- elállhat a szerződéstől.

Megrendelő a választott kellékszavatossági jogról egy másikra is áttérhet, ám ennek a költségeit köteles viselni, kivéve, ha az indokoltá vált, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

6.3. Termékszavatosság

6.3.1. Hibás teljesítés esetén a Megrendelő termékszavatossági igényt érvényesíthet a termék gyártójával, vagy forgalmazójával szemben.

6.3.2. A termék akkor hibás, ha:

- nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy
- nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

6.3.3. A Megrendelő termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszti.

6.3.4. Termékszavatossági igény esetén a termék hibáját a Megrendelőnek kell bizonyítania.

6.3.5. Termékszavatossági igény esetén az alábbi jogok illetik meg a Megrendelőt:

- kérheti a hiba kijavítását, vagy
- kérheti a hibás termék kicserélését.

6.3.6. A gyártó (forgalmazó) mentesül a termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály, vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

7. Adatbeviteli hibák javítása

7.1. Az Ügyfélnek a megrendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szolgáltatási késedelemért, illetve egyéb problémáért és hibáért semminemű felelősség nem terheli.

8. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

8.1. Az Ügyfél által elküldött ajánlat (megrendelés) megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja az Ügyfél részére, amely visszaigazoló e-mail tartalmazza az Ügyfél által a vásárlás során megadott adatokat (pl. számlázási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt Termék(ek) felsorolását és a fizetendő végösszeget. Ez a visszaigazoló email tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a megrendelése a Szolgáltatóhoz megérkezett.

8.2. Az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, vagyis 48 órán belül nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött rendelésére vonatkozó külön elfogadó e-mailt.

- 8.3. Ha az Ügyfél rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé írásban az info@hungaroringshop.hu e-mail címre. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szolgáltatási késedelemért, illetve egyéb problémáért és hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- 8.4. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

9. Elállási/felmondási jog

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki Terméket vesz, rendel, kap és használ, illetve igénybe vesz, valamint a termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció és ajánlat címzettje. Termék(ek) vásárlása esetén az Ügyfél elállási, míg szolgáltatásra vonatkozó szerződés esetén felmondási jogával élhet.

9.1. Elállási/felmondási jog gyakorlásának a menete

Az Ügyfél a Termék(ek) átvételétől számított 14 napig jogosult indoklás nélkül elállni/felmondani a szerződéstől (a szerződést). A 14 nap attól a naptól számít, amikor az Ügyfél, vagy a képviselője a Terméket (Termékeket) átvette, vagy a szolgáltatásra irányuló szerződést megkötötte.

Az átvétel napjának számít:

- elektronikus voucher esetén annak a Szolgáltató által e-mail-en való megküldésének napja,
- a Termék(ek) személyes átvétele esetén, a személyes átvétel napja,
- a Termék(ek) postai kézbesítése esetén a postai átvétel napja.

9.1.1. Ha az Ügyfél elállási/felmondási jogával élni kíván, megteheti azt a jelen ÁSZF mellékletét képező nyilatkozat minta, vagy egyéb, az elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatának postán, vagy elektronikus úton való megküldésével a jelen ÁSZF elején feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére. Szolgáltató az elállási szándék tudomásul vételét annak kézhezvételétől számított 5 napon belül visszaigazolja.

9.1.2. Az Ügyfelet terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jelen pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

9.1.3. A szerződéstől való elállás esetén Ügyfél köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat megküldésétől számított 14 napon belül az általa kapott terméket (termékeket) visszaküldeni Szolgáltató részére. A határidő betartottnak minősül, ha az Ügyfél a 14 napos határidő letelte előtt visszaküldi a Terméket (Termékeket). A visszaküldés közvetlen költségei az Ügyfelet terhelik. Utánvétellel nincs lehetőség a Termék(ek) visszaküldésére.

- 9.1.4. Ha Ügyfél szabályszerűen eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ügyfél elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti az Ügyfél által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást.
- 9.1.5. A visszatérítés során a Szolgáltató jogosult a számára legkisebb költséggel járó fizetési módot választani, amennyiben ehhez az Ügyfél kifejezetten hozzájárul, azzal a feltétellel, hogy ez nem jelenthet többletköltséget az Ügyfél részére. Egyebekben Szolgáltató az eredeti fizetési móddal megegyező módon tesz eleget pénzvisszafizetési kötelezettségének.
- 9.1.6. Szolgáltató a pénzvisszatérítést mindaddig visszatartja, míg az Ügyfél a Terméket (Termékeket) vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

10. Felelősség

- 10.1. A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 10.2. Az Ügyfél a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.
- 10.3. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.
- 10.4. Az Ügyfelek által a Weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.
- 10.5. Az Internet globális jellege miatt az Ügyfél elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység az Ügyfél államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag az Ügyfelet terheli a felelősség.
- 10.6. Amennyiben az Ügyfél a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.
- 10.7. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Hungaroring Sport Zrt. (2146 Mogyoród, Hungaroring utca 10.), és a Molishop Kft. (1062 Budapest, Andrásy út 97.) szolgáltatásaira vonatkozó utalványok beváltásából fakadó károkért. A Hungaroring Sport Zrt. szolgáltatásaira vonatkozó utalványok beváltása esetében a 28-444-444 telefonszámon, a Molishop Kft. szolgáltatásaira vonatkozó utalványok beváltása esetében a 06-30-973-8370 telefonszámon tehet panaszt az Ügyfél nyitvatartási időben.

11. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat

11.1. A Szolgáltató ügyfélszolgálatot nem üzemeltet.

11.2. A panaszkezelés helye a Szolgáltató székhelye.

- Cím: 2146 Mogyoród, Hungaroring út 10.
- Levelezési cím: 2146 Mogyoród, Pf. 49.
- Telefonszáma: +36 (28) 441 951
- Email cím: info@hungaroringshop.hu

11.3. Az Ügyfél a panaszát szóban személyesen, vagy írásban közölheti. Szolgáltató panaszbejelentést telefonon nem fogad.

11.4. Szolgáltató a személyesen előadott szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja és orvosolja. Amennyiben ez nem lehetséges, vagy az Ügyfél a megoldással nem ért egyet jegyzőkönyv felvételére kerül sor, melyből 1 példányt az Ügyfél azonnal megkap. A jegyzőkönyvre a Szolgáltató 30 napon belül ad érdemi választ.

11.5. Az írásban (postai úton, vagy e-mail-ben) benyújtott panaszokra a Szolgáltató 30 napon belül küld érdemi választ.

11.6. Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a rá adott választ 5 évig őrzi.

11.7. Amennyiben az Ügyfél nem ért egyet a panaszának kivizsgálása után kapott válasszal az alábbi szervezetekhez fordulhat jogorvoslatért:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Címe. 1088 Budapest, József krt. 6.
Levelezési címe: 1428 Budapest, Pf. 20.
Telefonszáma: (1) 459-4800
Faxszáma: (1) 210-4677
email címe: nfh@nfh.hu

11.8. Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást. A Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület elérhetősége:

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.
Telefonszáma: (1)-269-0703
Fax száma: (1)-269-0703
Név: dr. Csanádi Károly
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

11.9. Fogyasztói jogvita esetén az Ügyfélnek lehetősége van a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez fordulni.

11.10. A békéltető testületek elérhetőségei a következők:

- **Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500
Fax száma: (76) 501-538
Név: Mátyus Mariann
E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;
- **Baranya Megyei Békéltető Testület**
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszáma: (72) 507-154
Fax száma: (72) 507-152
Név: Dr. Bodnár József
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;
- **Békés Megyei Békéltető Testület**
Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775
Fax száma: (66) 324-976
Név: Dr. Bagdi László
E-mail cím: bmkkik@bmkkik.hu;
- **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
Név: Dr. Tulipán Péter
E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;
- **Budapesti Békéltető Testület**
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Név: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;
- **Csongrád Megyei Békéltető Testület**
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Név: Dékány László, Jerney Zoltán
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkkik.hu;
- **Fejér Megyei Békéltető Testület**
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Név: Kirst László
E-mail cím: fmkkik@fmkkik.hu;

- **Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
Név: Horváth László
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu;
- **Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefonszáma: (52) 500-749
Fax száma: (52) 500-720
Név: Dr. Hajnal Zsolt
E-mail cím: info@hbkik.hu;
- **Heves Megyei Békéltető Testület**
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
Fax száma: (36) 323-615
Név: Pintérné Dobó Tünde
E-mail cím: tunde@hkik.hu;
- **Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**
Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit
E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;
- **Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
Név: Dr. Rozsnyói György
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;
- **Nógrád Megyei Békéltető Testület**
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
Név: Dr. Pongó Erik
E-mail cím: nkik@nkik.hu;
- **Somogy Megyei Békéltető Testület**
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
Név: Dr. Novák Ferenc
E-mail cím: skik@skik.hu;

- **Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 311-750
Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;
- **Tolna Megyei Békéltető Testület**
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
Név: Mátyás Tibor
E-mail cím: kamara@tmkik.hu;
- **Vas Megyei Békéltető Testület**
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) 312-356
Fax száma: (94) 316-936
Név: Dr. Kövesdi Zoltán
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu
- **Veszprém Megyei Békéltető Testület**
Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
Telefonszáma: 88/429-008, vagy 88/814-111 (VKIK)
Fax száma: 88/412-150 (VKIK fax száma)
Név: dr. Vasvári Csaba elnök (munkanapokon hívható 08:00-13:00 óráig: 06/30/608-0270-es mobilon)
Fogadóóra: kedden 08:00 – 13:00, ekkor közvetlenül hívható telefonszám: 88/814-121
E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu
web: www.bekeltetesveszprem.hu
- **Zala Megyei Békéltető Testület**
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-513
Fax száma: (92) 550-525
Név: dr. Koczka Csaba
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

11.11. Határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén lehetőség van az online vitarendezési platform használatára. Ha mindkét fél Magyarországon van, akkor az EU-s online vitarendezés nem vehető igénybe.

Az eljáráshoz szükséges kérelmet és egyéb eljárásra vonatkozó információkat is ezen a [honlapon](#) lehet megtalálni. (Nyelvet a honlap alján lehet választani.)

Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Az online vitarendezési eljárással kapcsolatosan tájékoztatást a +36 1 488 2033 telefonszámon vagy az onlinevita@bkik.hu elérhetőségen nyújtanak. További információ a békéltető testület [honlapján](#) érhető el.

11.12. A panaszkezeléssel kapcsolatos adatvédelmi tudnivalókat a "Tanpálya" Kft. Adatvédelmi Tájékoztatója tartalmazza.

12. Szerzői jogok

12.1. A Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jog jogosultja, vagy feljogosított felhasználója a Weboldalon, valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

12.2. A Weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából, a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

12.3. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot az Ügyfélnek a Weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

13. "Tanpálya" Kft. szolgáltatásaira szóló utalványok beváltása

13.1. A "Tanpálya" Kft. szolgáltatásaira érvényes utalványok a vásárlás napjától számított **183 napig érvényesek az alábbi kivételekkel:**

- a **téli felkészítő tréningre igénybe vehető utalványok** érvényességére a 13.5. pontban leírtak az irányadók,
- a **motoros tréningekre igénybe vehető utalványok** érvényességére a 13.4. pontban leírtak az irányadók.

13.2. Amennyiben a vezetéstechnikai és off-road tréningekre vonatkozó utalványok beváltásának megghiúsulása Szolgáltatónál keletkezett vis major eseményre vezethető vissza, és ennek következtében Ügyfél az érvényességi határidőn belül nem tudja felhasználni az utalványt, úgy Szolgáltató köteles az érvényességi határidőt a vis major esemény megszűnését követő 30 nappal térítésmentesen meghosszabbítani.

13.3. **Az off-road élményprogramokra vonatkozó utalványok előírása:**

- vásárlás napjától számított 183 napig érvényesek;
- nem átruházhatóak és vissza nem válthatóak, érvényességük nem hosszabbítható
 - a megvásárolt utalványra vonatkozó létszámú csoport egyszer és egyidejűleg használhatja fel az utalványt – vásárlást követően a létszámban, illetve az egyeztetett időpontban való módosítás nem lehetséges.

13.4. Motoros tréning utalványokra vonatkozó szabályok:

1./ **Földpályás dirt, enduro és enduro cross** tréningre szóló utalványok érvényességi ideje a vásárlástól számított 183 nap.

2./ **Basic road, active road, prémium road és Motul Hungaroring bemelegítő** tréningre vonatkozó utalványok érvényességi ideje a vásárlástól számítva érvényesek az alábbiak szerint:

- tárgyév június 01. és augusztus 16. között megvásárolt utalványok, tárgyév október 31-ig érvényesek;
- tárgyév augusztus 17. és december 31. között megvásárolt utalványok, a tárgyévet követő év június 30-ig érvényesek;
- tárgyév január 01. és május 31. között vásárolt utalványok június 30-ig érvényesek.

Amennyiben a **motoros képzésre** vonatkozó utalványok beváltásának megghiúsulása a motoros szezon közben (tárgyév 04.01. – 10.31.) a Szolgáltatónál keletkezett vis major eseményre vezethető vissza, és ennek következtében Ügyfél az érvényességi határidőn belül nem tudja felhasználni az utalványt, úgy Szolgáltató köteles az érvényességi határidőt a következő évi szezon első 2 hónapjára térítésmentesen meghosszabbítani.

13.5. A téli felkészítő tréningre vonatkozó utalványok az év folyamán korlátozott időtartamban kerülnek értékesítésre és beváltásra.

- Az értékesítés tárgyév szeptember 20. és a tárgyévet követő év január 20. között történik.
- A beváltás tárgyév november 15. és a tárgyévet követő év február 28. között lehetséges.

13.6. Az utalvány az azon szereplő tréningre, egy személy, egyszeri részvételére jogosít, saját járművel. Az utalványon szereplő tréningnél magasabb értékű tréningre való beváltásra csak a különbözet megfizetése után van lehetőség. Az utalvány alacsonyabb összegű tréningre nem váltható be, a Szolgáltató pénzt nem fizet vissza. Több kisebb értékű tréningre vonatkozó utalvány nem váltható be egy nagyobb értékű tréningre

13.7. Szolgáltató nem egyéni képzést folytat, hanem (tréning fajtától függően) 5 -10 fős csoportokban dolgozik. **Tréning elindítása megfelelő számú jelentkező esetén történik. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy azokat az időpontokat, amelyekre nincs elég számú jelentkező törölje és cserébe újabb időpontot egyeztessen az utalvány beváltójával.** Amennyiben ezeket a csoportokat Szolgáltató mégis elindítja, az instruktornak lehetősége van a tréninget az előírtnál hamarabb befejezni, amennyiben a csoport létszám nem haladja meg az előírt létszám 50%-át.

13.8. **Szolgáltató havonta, tréning fajtánként a jelentkezés függvényében határozza meg az adott havi tréningek elérhető időpontjait.** Az aktuális tréning időpontokról az alábbi linkeken tájékozódhat:

vezetéstechnikai tréningek: <https://tanpalya.hu/hu/szolgáltatások/idopontok>

motoros tréningek: <https://uralomamotorom.hu/hu/szolgáltatások/idopontok>

off-road tréningekre időpont egyeztetés minden esetben egyénileg történik.

Az utalvány felhasználója ezekből tudja kiválasztani a neki leginkább megfelelőt.

13.9. Időpontok:

- **A magánszemélyeknek tartott vezetéstechnikai és off-road tréningek időpontja jellemzően hétvégén vannak, de igény esetén Szolgáltató próbál hétköznapi időpontot is biztosítani.**
- **A magánszemélyeknek tartott motoros tréningek legtöbb esetben hétköznapi zajlanak.**

13.10. A Szolgáltató az esetleges műszaki, időjárás vagy egyéb okok miatt az időpont változtatás jogát fenntartja.

13.11. **Jelentkezési határidő:** az adott tréningre **az utalványon feltüntetésre kerülő lejárat** idő előtt legkésőbb **30 nappal**, munkaidőben (H-P: 9 – 16 óra) a 06-28/441-951 telefonszámon, vagy az ertekeletes@tanpalya.hu e-mail címen lehetséges. **Határidőn túli bejelentkezés esetén reklamációt nem fogadunk el.**

Bejelentkezés előtt szükséges előkészíteni az utalványt, illetve a rajta található sorszámot.

Bejelentkezéskor rögzítésre kerül a résztvevő neve, telefonszáma, az utalvány fajtája és sorszám. **A bejelentkezéssel kapcsolatos adatvédelmi tudnivalókat a "Tanpálya" Kft. Adatvédelmi Tájékoztatója tartalmazza.**

13.12. Amennyiben az utalvány felhasználója tudomására jut, hogy az előzetesen egyeztetett és megrendelt időpontban a tréningen nem tud részt venni és ezt a Szolgáltató felé a tréninget megelőzően **írásban** jelzi, úgy lehetőség van újabb időpont egyeztetésére. **A Szolgáltatónak minőségbiztosítási és fogyasztóvédelmi okokból időpont módosítást telefonon nem áll módjában elfogadni.** Időpont módosításra a Szolgáltató egy alkalommal ad lehetőséget.

13.13. A tréning esetében annak kezdete előtt fél órával van a gyülekező a Szolgáltató által a visszaigazolásban megjelölt helyen. Amennyiben az utalvány beváltója nem érkezik meg a megjelölt időben, Szolgáltató a késedelemből eredő károkért nem tartozik felelősséggel, mivel az utalvány beváltója a 13.7. pont értelmében tudatában van annak, hogy nem egyedi, hanem csoportos foglalkozáson vesz részt.

13.14. Az utalvány felhasználója tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez a Hungaroring Sport Zrt. területére lép be, ahol az alábbi **házirendi pontok** irányadóak:

a./ A Hungaroring belső területén megengedett sebesség **30 km/h.**

b./ A Hungaroring versenypályát, illetve a Hungaroring Sport Zrt. területén található és a Tanpálya Kft. által üzemeltetett egyes tanpályákat kizárólag a tréning idején vagy rendezvény esetén lehet használni kizárólag instruktorok felügyelete mellett. Egyéb esetben szigorúan tilos a fenti társaságok illetékes személyeitől származó kifejezett engedély nélkül igénybe venni, illetve azokra ráhajtani, A teljes kártérítési felelősségen túl, a jelen szabály megsértése alkalmanként 100.000 Ft bírságot, illetve a Hungaroring Sport Zrt. területéről történő határozatlan idejű kitiltást vonja maga után.

c./ Az utalvány felhasználója tudomásul veszi, hogy a Hungaroring Versenypálya és a "Tanpálya" Vezetéstechnikai Centrum Kft. területén csak a részvételével zajlik

tréningről, rendezvényről készíthető fotó-, illetve videó, a Hungaroring versenypályán zajló eseményről szigorúan tilos.

d./ Az utalvány felhasználója tudomásul veszi, hogy a Hungaroring Versenypálya és a „Tanpálya” Vezetéstechnikai Centrum területén bármilyen típusú drón használata szigorúan tilos.

e ./ Az utalvány felhasználója tudomásul veszi, hogy a Hungaroring Versenypálya és a „Tanpálya” Vezetéstechnikai Centrum Kft. területén tartózkodó személyek fokozott zajhatásnak lehetnek kitéve, a programon való részvételt kifejezetten ennek tudatában vállalja.

f./ **A motoros programok időtartama alatt a Hungaroring Sport Zrt. folyamatos zajmérést végez. A jogszabályban meghatározott maximális megengedett zajterhelést meghaladó zajszintet kibocsátó járműveket a Hungaroring Sport Zrt. a programból kizárhatja. A programon csak gyári kipufogóval, vagy kipufogóba szerelt hangtompítóval rendelkező járművek vehetnek részt.**

13.15. A tréningen való részvétel előtt az utalvány felhasználója köteles:

- az ajándékutalványt a regisztráció során az ügyintéző részére átadni, vagy
- elektronikus utalvány esetén azt mobil telefonján bemutatni, és
- ifjúsági kedvezményre való jogosultságát igazolni a regisztrációt végző ügyintéző erre irányuló kérése esetén és
- vezetői engedélyének meglétét igazolni a regisztrációt végző ügyintéző erre irányuló kérése esetén, valamint
- a pályahasználati feltételeket elolvasni, ezt aláírásával igazolni és azt a tréning végéig betartani.

13.16. **Kísérő nem tartózkodhat az autóban**, kivéve a családi tréning végét, ahol a tréning jellegéből adódóan lehetőség van a gyermekeket az autóba beültetni.

13.17. Aki a tréning, vagy rendezvény ideje alatt a biztonsági szabályokat megszegi, vagy gépjárműve a közlekedésbiztonsági szempontoknak nem felel meg (pl. gumibroncok állapota, kormányhajtjáték, sérülések), az a tréningből kizárható. Az oktatás során az oktató(k) joga, és kötelezettsége, hogy a műszakilag kifogásolható gépkocsikat, a nem megfelelő magatartású résztvevőket biztonsági okokból kizárja az oktatásból.

13.18. Aki a tréningről bármilyen okból eltávozik, illetve azt nem fejezi be, a tréningdíj visszatérítésére nem tarthat igényt.

13.19. Az utalvány felhasználója tudomásul veszi, hogy a programok alatt kép/hang/videó felvétel is készülhet, amelyen – mint a programokon résztvevő személy – szerepelhet, és ezzel kapcsolatban semmilyen követeléssel nem élhet a „Tanpálya” Vezetéstechnikai Centrum Kft.-vel, a felvétel készítőivel, illetve annak jogos felhasználóival szemben. Ez magában foglalja a lehetőséget, hogy a „Tanpálya” Vezetéstechnikai Centrum Kft., a felvétel készítői, vagy annak jogos felhasználói a kép/hang/videó felvételt korlátozás nélkül felhasználják, megjelentethessék, nyilvánosságra hozzák. A kép/hang/videó felvétellel kapcsolatos adatvédelmi tudnivalókat a „Tanpálya” Kft. Adatvédelmi Tájékoztatója tartalmazza.

13.20. Az utalvány a jogszabály (Ászf. 9. pont) által meghatározott időtartamon túl vissza nem váltható, de átruházható. **Ifjúsági kedvezménnyel vásárolt utalvány esetén az**

utalványt díjmentesen csak olyan személy használhatja fel, aki koránál fogva szintén jogosult a kedvezmény igénybevételére. Egyéb esetben a kedvezményes és teljes árú utalvány különbözetét köteles megtéríteni. A jogosultság igazolását munkatársaink a regisztráció során kérhetik, mely bármely fényképes igazolvány bemutatásával történhet. Az igazolással kapcsolatosan "Tanpálya" Kft. nem végez adatkezelést.

- 13.21. Az utalványok lejárat ideje egy alkalommal, 1 hónappal díjmentesen meghosszabbítható. Amennyiben ennél hosszabb időtartamra kérik az érvényesség hosszabbítását, annak díja minden hosszabbítással érintett hónapra bruttó 2.500 Ft.
- 13.22. A hosszabbítási igényt írásban, legalább az utalvány lejárat előtt 1 hónappal, az ertesites@tanpalya.hu e-mail címre kell elküldeni, amelyet ügyintézőnk írásban igazol vissza. Minőségbiztosítási okokból hosszabbítási kérelmet telefonon elfogadni nem áll módunkban.
- 13.23. Amennyiben az utalvány lejárt és annak hosszabbítását nem kezdeményezték, úgy annak beváltására és az értékének visszatérítésére nincs lehetőség.
- 13.24. A jegy jobb oldalán található perforált rész, amelyen az ár szerepel, letéphető.
- 13.25. A tréningen, programokon való részvételhez érvényes vezetői engedély szükséges, melynek meglétét nem ellenőrizzük a helyszínen, azonban a munkatársunk kérheti a vezetői engedély bemutatását. Az igazolással kapcsolatosan "Tanpálya" Kft. nem végez adatkezelést.
- 13.26. Cégeknek (nagyobb mennyiség rendelése esetén) igény szerint egyedi tervezésű utalványt készítünk.
- 13.27. A "Tanpálya" Kft. szolgáltatásaira vonatkozó utalványokkal kapcsolatos panasz a jelen ÁSZF 11. pontja szerint történik.

14. Hungaroring Sport Zrt. szolgáltatásaira szóló utalványok beváltása

- 14.1. A Hungaroring Sport Zrt. szolgáltatásaira vonatkozó utalványok **a vásárlás napjától számítva 365 napig érvényesek. Az utalvány biztonságos felhasználása érdekében kérjük fokozottan figyeljenek rá, hogy a bejelentkezés a vásárlást követő 30 napon belül történjen meg az utalványon található elérhetőségen.**

A programok április és október között, átlagosan havi 1-2 alkalommal, többnyire hétköznapokon kerülnek megrendezésre. Az utalványok ajándékozása, beváltása során, kérjük fokozottan ügyeljenek, a korlátozott beváltási lehetőségre.

Amennyiben az utalványok beváltásának megghiúsulása a szezon közben (tárgyév 04.01. – 10.31.) a Szolgáltatónál keletkezett vis major eseményre vezethető vissza, és ennek következtében Ügyfél az érvényességi határidőn belül nem tudja felhasználni az utalványt, úgy Szolgáltató köteles az érvényességi határidőt a következő évi szezon első 2 hónapjára térítésmentesen meghosszabbítani.

- 14.2. Az utalvány egy személy, egyszeri részvételére jogosít. Az utalvány átruházható.

- 14.3. Jelentkezési tudnivalók:

14.3.1. Élményvezetés vásárlása esetén:

Jelentkezési határidő: a vásárlást követő 30 napon belül - de nem korábban, mint tárgyév március 1.- az alábbi elérhetőségeken lehet:

1./ autoselmenyek@gmail.com címen, vagy a +36-20-222-1330 telefonszámon, amennyiben a következő gépkocsikat választotta: Dodge Challenger V8 450LE, Nissan GT-R 600LE, Porsche 911GT3 RS 447LE, Ferrari 430 Challenge F1 520 LE, Subaru Impreza 300 LE, Audi S1 Rally 460 LE, Ford Mustang Eleanor 2016 500 LE, Chevrolet Camaro V8 450 LE, Ford Mustang GT Police 400 LE

2./ info@drive-x.eu címen, vagy a +36-20/313-6431 telefonszámon, amennyiben a következő gépkocsikat választotta: Lotus Super Seven, Ferrari F430 F1 500 LE, Ford Mustang GT Roush V8 450 LE, Dodge Charger V8 HEMI 400 LE, Dodge Challenger SRT V8 HEMI 500LE, Ford Mustang 500 LE V8, Porsche 911 Carrera S, Lotus Exige Cup 265LE, Chevrolet Camaro SS V8 480 LE, Lamborghini Gallardo V10 520 LE, Tesla Roadster, Aston Martin DB9 V12, Seat Leon Cup Racer TCR, Lotus Exige V6 Cup R

A típusválaszték felsorolása nem teljes. Szolgáltató fenntartja a jogot a kínálat jelen ÁSZF módosítása nélküli megváltoztatására. Az adott típusra vonatkozó beváltási információk megtalálhatók az utalványokon, illetve Szolgáltató részletes telefonos tájékoztatást ad azokról erre vonatkozó igény esetén.

Az eseményen való részvételhez érvényes vezetői engedély szükséges, melynek meglétét a helyszínen, a regisztráció során a vezetői engedély szám megadásával igazolni szükséges. Az igazolással kapcsolatosan a Szolgáltató végez adatkezelést.

A sportautók vezetésére kizárólag előre egyeztetett időpontban van lehetőség. Az egyeztetett időpontok változtatásának jogát a Hungaroring Sport Zrt. fenntartja.

A program kezdése előtt 48 órával ellenőrizni szükséges az időpont érvényességét a Hungaroring Sport Zrt. weboldalán. Autózásra nem alkalmas időjárási körülmények miatt a programot a versenyirányítás bármikor törölheti. A versenypályán történő esetleges baleset utáni helyreállítási munkálatok elhúzódása miatt előfordulhat, hogy valamely résztvevő nem kerül sorra. Mindkét esetben lehetőség van az utalvány visszaváltására vagy új időpont kérésére. Az utalványok érvényessége nem hosszabbítható meg, vissza nem válthatóak, kivéve a fenti két esetet.

14.3.2. Race Taxi utalványok esetén időpontot a race@foenixmse.hu e-mail címen lehet egyeztetni.

Jelentkezési határidő: legkésőbb 30 nappal a lejárát előtt.

A race taxi programon való részvételre kizárólag előre egyeztetett időpontban van lehetőség. Az egyeztetett időpontok változtatásának jogát a Hungaroring Sport Zrt. fenntartja.

A program kezdése előtt 48 órával ellenőrizni szükséges az időpont érvényességét a Hungaroring Sport Zrt. weboldalán. Autózásra nem alkalmas időjárási körülmények miatt a programot a versenyirányítás bármikor törölheti. A versenypályán történő esetleges baleset utáni helyreállítási munkálatok elhúzódása miatt előfordulhat, hogy valamely résztvevő nem kerül sorra. Mindkét esetben lehetőség van az utalvány

visszaváltására vagy új időpont kérésére. Az utalványok érvényessége nem hosszabbítható meg, vissza nem válthatóak, kivéve a fenti két esetet.

14.3.3. Az **autós nyíltnap**okra meghirdetett időpontokra a következő linken lehet jelentkezni:
<http://hungaroring.hu/hu/elmanyprogramok/autos-nyiltnap>

Jelentkezési határidő: legkésőbb 30 nappal a lejárati idő előtt.

A részvétel saját gépjárművel történik. Az eseményen való részvételhez érvényes vezetői engedély szükséges, melynek meglétét a helyszínen, a regisztráció során a vezetői engedély szám megadásával igazolni szükséges. Az igazolással kapcsolatosan a Szolgáltató végez adatkezelést.

A program időtartama alatt a Hungaroring Sport Zrt. folyamatos zajmérést végez. A jogszabályban meghatározott maximális megengedett zajterhelést meghaladó zajszintet kibocsátó járműveket a Hungaroring Sport Zrt. a programból kizárhatja.

14.4. Az utalvány a jogszabály által meghatározott időtartamon túl (Ászf. 9.pont) vissza nem váltható, érvényességi ideje nem hosszabbítható.

14.5. Cégeknek (nagyobb mennyiség rendelése esetén) igény szerint egyedi tervezésű utalványt készítünk.

14.6. **Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Hungaroring Sport Zrt. szolgáltatásaira vonatkozó utalványok beváltásnak teljesítéséért és a szolgáltatás teljesítésének minőségéért.**

14.7. A Hungaroring Sport Zrt szolgáltatásaira vonatkozó utalványokkal kapcsolatos panasz a vásárlástól számított 1 éven belül jelen ÁSZF 11. pontja szerint történik. 1 éven túl kérdés esetén az alábbi elérhetőségeket tudja igénybe venni:

- Cím: 2146 Mogyoród, Hungaroring utca 10.
- Levelezési cím: 2146 Mogyoród, Pf. 10.
- Telefonszáma: +36 28 444 444
- Faxszáma: +36 28 441 860
- Email cím: office@hungaroring.hu

15. Molishop Kft. szolgáltatásaira szóló utalványok beváltása

15.1. A Hungaroring Kart Center gokart utalványai a vásárlás napjától számítva a gokartos szezon közbeni (április-október vége) vásárlás esetén az aktuális időszakban, szezonon kívüli vásárlás esetén pedig a következő szabadtéri gokartos időszak végéig (következő év október vége) érvényesek.

15.2. A napijegy egy személy egyszeri részvételére, a bérlet egy személy többszöri részvételére, a Mini GP csomag pedig több személy egyszeri részvételére jogosít. Az utalvány nem névre szóló, átruházható.

15.3. Jelentkezési határidő: az utalványon feltüntetésre kerülő lejárati idő előtt legkésőbb 15 nappal a következő linken lehetséges:

<http://hungaroringkartcenter.hu/hu/palyafoglalas>

Határidőn túli bejelentkezés esetén a Molishop Kft. reklamációt nem fogad el.

15.4. Az utalvány a jogszabály által meghatározott időtartamon túl (Ászf. 9.pont) vissza nem váltható, érvényességi ideje nem hosszabbítható.

15.5. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Molishop Kft. szolgáltatásaira vonatkozó utalványok beváltásnak teljesítéséért és a szolgáltatás teljesítésének minőségéért.

15.6. A Molishop Kft. szolgáltatásaira vonatkozó utalványokkal kapcsolatos panasz a vásárlástól számított 1 éven belül jelen ÁSZF 11. pontja szerint történik. 1 éven túl kérdés esetén az alábbi elérhetőségeket tudja igénybe venni:

- Cím: 2146 Mogyoród, Hungaroring út 10.
- Levelezési cím: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/A
- Telefonszáma: +36-30-973-8370 (nyitva tartási időben); +36-30-992-2302
- Faxszáma: +36-1-351-3646
- Email cím: info@hungaroringkartcenter.hu

17. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításról a weboldalon tájékoztatja az oldalra látogatókat. A módosított ÁSZF a weboldalon való közzétételtől érvényes.

Mogyoród, 2020. szeptember 04.

Elállási/felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi Termék(ek) adásvételére, vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja / átvétel napja:

Az Ügyfél neve:

Az Ügyfél címe:

Az Ügyfél aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

Kelt: